

INFORMACIJA

Apie tvarkomus asmens duomenis

Gerbiamas Kliente,

Atsižvelgdami į su Jumis sudarytą paslaugų teikimo sutartį (-is) ir siekdami tinkamai įgyvendinti ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – Reglamentas arba BDAR), įsigaliosiančio nuo 2018 m. gegužės 25 d., nuostatas, pateikiame Jums informaciją apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą.

1. Informacija apie Duomenų valdytoją

Jūsų asmens duomenų valdytojas yra:

UAB saugos tarnyba "Argus"

Juridinio asmens kodas 141237452

Buveinės adresas Viršutinė g. 25, Klaipėda

Tel.: 1858 trumpasis numeris iš visų tinklų; +370 46 312449

El. paštas: info@argus.lt

Duomenų apsaugos pareigūno kontaktiniai duomenys:

El. paštas: dap@argus.lt

2. Kokius Jūsų asmens duomenis tvarkome

UAB saugos tarnyba "Argus" gali tvarkyti šiuos Jūsų asmens duomenis (duomenų kategorijas):

Kliento vardas, pavardė; asmens kodas; gimimo data; asmens tapatybės dokumento numeris; kontaktiniai telefono numeriai; gyvenamosios vietos adresas; el. pašto adresai; kontaktinių asmenų (įgaliotų atstovų) vardai, pavardės, kontaktiniai telefono numeriai, gyvenamosios vietos adresas; el. pašto adresai; įgaliotų atstovų slaptažodžiai; saugomų objektų aprašymai; saugomų objektų GPS koordinatės; saugomų objektų atidarymo / uždarymo laikai; laiptinių/ durų/ vartų kodai; mokėjimų už paslaugas ir įsiskolinimų duomenys; telefoniniai pokalbiai; saugomų objektų (subjektų) fotografijos ir/arba vaizdo įrašai; saugomų objektų planai/ brėžiniai, duomenys apie saugomus objektus atidariusius/ uždariusius vartotojus, uždarymo/ atidarymo datos ir laikai, aliarmų datos ir laikai; banko sąskaitų numeriai.

3. Kokių tikslu ir pagrindu Jūsų asmens duomenis tvarkome

Jūsų asmens duomenys tvarkomi siekiant įvykdyti su Jumis sudarytas sutartis bei Jums suteikti tinkamas ir kokybiškas paslaugas pagal atitinkamų paslaugų sutarčių nuostatas, t.y.:

- užtikrinti stebėjimo ir/arba reagavimo paslaugų teikimą;
- užtikrinti fizinės saugos paslaugų teikimą;
- užtikrinti apsaugos sistemų diegimo/ remonto/ gedimų šalinimo ir/arba techninės priežiūros / kitų paslaugų teikimą;
- užtikrinti konsultacijų ir/arba rekomendacijų saugos klausimais suteikimą;
- pateikti sąskaitas už paslaugas ir vykdyti gautinų lėšų surinkimą, atsiskaitymų valdymą;
- spręsti įvykių metu patirtos žalos atlyginimo klausimus.

Jūsų asmens duomenys taip pat gali būti tvarkomi prieš sudarant sutartį, Jūsų prašymu, siekiant sutarties sudarymo.

Duomenys taip pat gali būti tvarkomi siekiant teisėtų duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesų, išskyrus atvejus, kai tokie duomenų subjekto interesai arba pagrindinės teisės ir laisvės, dėl kurių būtina užtikrinti asmens duomenų apsaugą, yra už juos viršesni (pvz. įsiskolinimų valdymo tikslais, įvykių ir žalų administravimo tikslais).

Jūsų asmens duomenis galime tvarkyti ir siekdami kad būtų įvykdyta duomenų valdytojui taikoma teisinė prievolė (pvz. buhalterinės apskaitos tvarkymas ir kt.).

4. Kam mes perduodame Jūsų asmens duomenimis

Jūsų asmens duomenys yra tvarkomi UAB saugos tarnybos „Argus“, užtikrinant tinkamą Jūsų asmens duomenų apsaugą techninėmis bei organizacinėmis priemonėmis. Su Jūsų asmens duomenimis gali susipažinti tik įgalioti mūsų įmonės darbuotojai, vykdydami jiems pavestas tiesiogines funkcijas.

Jūsų asmens duomenys taip pat gali būti perduodami mūsų pasitelktiems Duomenų tvarkytojams, kurie mums padeda užtikrinti sutarčių vykdymą ir tvarko Jūsų asmens duomenis mūsų pavedimu. Tarp tokių Duomenų tvarkytojų yra: mūsų partneriai - saugos tarnybos; sistemų diegimą bei techninį aptarnavimą atliekančios įmonės ir/arba asmenys; ryšį užtikrinančios bendrovės; sutarčių vykdymui būtinų sistemų ir programinės įrangos diegėjai bei prižiūrėtojai; pašto ar kurjerių paslaugas teikiančios bendrovės; telekomunikacijų bendrovės; atsiskaitymų priežiūrą ir skolų administravimą atliekančios bendrovės; teisinės/ audito paslaugas teikiančios bendrovės ar advokatai/ advokatų kontoros.

Jūsų asmens duomenys taip pat gali būti perduodami: draudimo kompanijoms, draudiminių įvykių bei žalų administravimo atvejais; teisėsaugos ir kitoms valstybinėms institucijoms, kai tai privaloma pagal galiojančias sutartis ir teisės aktus; teismams, tarp šalių kilusių ir derybomis neišspręstų ginčų atveju; jungtines skolininkų rinkmenas tvarkantiems asmenims, nepadengtų įsiskolinimų atveju.

5. Kiek laiko Jūsų asmens duomenis saugome

Jeigu valstybėje yra nustatyti privalomi duomenų saugojimo terminai pagal galiojančius įstatymus (pvz. buhalteriniai duomenys), Jūsų asmens duomenys bus saugomi tiek, kiek numato tokie galiojantys įstatymai.

Jeigu nėra nustatyti privalomi asmens duomenų saugojimo terminai pagal galiojančius įstatymus arba su Jumis sudarytas sutartis, Jūsų asmens duomenys susiję su sutarčių įsipareigojimų vykdymu yra saugomi:

- ne ilgiau nei 3 metus po sutarties pasibaigimo, kai esate pilnai atsiskaitęs už paslaugas *;
- ne ilgiau nei 10 metų po sutarties pasibaigimo, kai nesate pilnai atsiskaitęs už paslaugas*;
- Mūsų įmonės centriniame stebėjimo pulte tvarkomi duomenys apie naudojamų sistemų sveikimus, telefoninių pokalbių įrašai, padaryti foto/ vaizdo įrašai apdorojant suveikimus saugomi ne ilgiau nei 3 metus nuo duomenų užfiksavimo;

* nustatyti terminai taikomi tais atvejais, kai Jūsų asmens duomenų tvarkymo terminas neturi būti pratęstas dėl kilusių ginčų nagrinėjimo. Asmens duomenys reikalingi ginčų nagrinėjimui saugomi 1 metus po ginčo užbaigimo įsiteisėjusiu teismo sprendimu ir sprendimo tinkamo įvykdymo.

Suėjus nurodytiems terminams, Jūsų asmens duomenys bus neatstatomai sunaikinti. Bet kokie asmens duomenys, naudojami rinkodariniams ir papildomų paslaugų teikimo klausimais bus saugomi pas mus iki to momento, kuomet Jūs informuosite mus, kad nebepageidaujate tokios informacijos gauti.

6. Kokios yra Jūsų teisės

Jei manote, kad bet kokie su Jumis susiję asmens duomenys, kuriuos mes tvarkome, yra neteisingi arba nepilni, Jūs turite teisę prašyti mūsų leisti Jums susipažinti su Jūsų asmens duomenimis, prašyti juos ištaisyti arba ištrinti, prašyti, kad mes apribotumėme tokių duomenų tvarkymą. Jūs taip pat turite teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi ir teisę į duomenų perkeliamumą. Norėdami pateikti prašymą, tai galite padaryti atvykę į bet kurį iš mūsų įmonės biurų jų darbo metu, užpildę Duomenų subjekto prašymo formą.

Jeigu norite pateikti mums nusiskundimą dėl to kaip mes tvarkome Jūsų asmens duomenis, prašome Jūsų susisiekti su mūsų Duomenų apsaugos pareigūnu, el. paštu dap@argus.lt arba raštu: UAB saugos tarnyba „Argus“, Viršutinė g. 25, Klaipėda. Mūsų Duomenų apsaugos pareigūnas išnagrinės Jūsų skundą ir ims reikalingų priemonių situacijai išspręsti.

Jeigu kilusių klausimų nepavyksta išspręsti su mumis tiesiogiai arba manote, kad Jūsų asmens duomenys tvarkomi pažeidžiant įstatymus, Jūs visada turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.

Pagarbiai,
UAB saugos tarnyba „Argus“