

## PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES BENDROJI DALIS Nr. ARG-063

Aktuali sutarties redakcija, galiojanti nuo 2020-06-03 naujiems klientams,  
nuo 2021-04-01 esamiems klientams;



### 1. Sutarties sąvokos ir apibrėžimai

1.1. Užsakovas – šią paslaugų teikimo sutartį su UAB saugos tarnyba „Argus“ (Vykdymoju) sudaręs ir joje nurodytas juridinis arba fizinis asmuo, įvardintas šios Sutarties specialiojoje dalyje. Sąvoka „Užsakovas“ taip pat apima (i) asmenis teisėtai naudojančius Objektą, (ii) Užsakovo šeimos narius (jei Užsakovas fizinis asmuo), (iii) Užsakovo darbuotojus, kurie veikia Užsakovo nurodymu ir yra jo kontroliuojami (jei Užsakovas juridinis asmuo), (iv) kitus asmenis už kuriuos Užsakovas yra atsakingas, (v) Užsakovo teisių perėmėją.

1.2. Vykdytojas - UAB saugos tarnyba „Argus“, juridinio asmens kodas 141237452, adresas Viršutinė g. 25, Klaipėda, Lietuva.

1.3. Šalys – Užsakovas ir Vykdytojas kartu. Kiekvienas atskirai, Užsakovas arba Vykdytojas gali būti vadinami Šalimi.

1.4. Paslaugos – Užsakovo Objekto atžvilgiu Vykdytojo teikiamos paslaugos, nurodytos Sutarties specialiojoje dalyje ir apibrėžtos bei detalizuotos konkrečių Užsakovo Objektui teikiamų Paslaugų taisyklėse. Objekto apibrėžimas nurodomas konkrečiose Paslaugų taisyklėse.

1.5. Vykdytojo įgaliotas atstovas – Vykdytojo darbuotojas, kuris nėra apsaugos darbuotojas, pagal Sutarties sąlygas turintis teisę dalyvauti nuostolių nustatyme.

1.6. Įvykis – Sutarties galiojimo ir Paslaugų teikimo metu įvykęs bei užfiksuotas atsitikimas Objekte, dėl kurio Užsakovas patiria žalą (nuostolius).

1.7. Signalizacijos sistema arba Sistema – Sutarties specialiojoje dalyje ir jos kituose prieduose nurodyta Objekte sumontuota įsilaužimo ir (arba) užpuolimo, ir (arba) priešgaisrinė, ir (arba) vaizdo stebėjimo, ir (arba) kita (-os) sistema (-os), ir (arba) ryšio priemonė. Sistemos apibrėžimas konkrečiai Paslaugai nurodomas konkrečiose Paslaugų taisyklėse.

1.8. Darbai – visi Sutarties specialiojoje dalyje bei jos kituose prieduose nurodyti ir Sutarties pagrindu Užsakovo Objekte Vykdytojo atliekami Sistemos įrengimo bei su tuo susiję darbai.

1.9. Atlikti darbai – pateiktos medžiagos ir įranga, Sutartyje nurodyti ir visiškai bei tinkamai atlikti Sistemos įrengimo, pajungimo, perdavimo Užsakovui eksploatuoti ir kiti darbai perdavimo – priėmimo ar kitu aktu perduoti Užsakovui.

1.10. Paslaugų taisyklės arba Taisyklės – Sutarties nuostatos, nustatančios konkrečios (-ių) Užsakovo Sutartimi užsakytos (-ų) Paslaugos (-ų) teikimo sąlygas ir tvarką, konkrečius Šalių įsipareigojimus ir atsakomybes Užsakovo Objekto atžvilgiu.

1.11. Kitos Sutartyje ir (arba) Taisyklėse neapibrėžtos sąvokos, jeigu kontekstas akivaizdžiai nereiškia ko kita, suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos asmens ir turto apsaugos įstatyme, kituose asmens ir turto apsaugos veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose.

### 2. Paslaugų teikimo Sutarties struktūra

2.1. Šios Sutarties struktūrą sudaro:

2.1.1. specialioji dalis - Sutarties nuostatos, nustatančios specialiąsias Sutarties sąlygas; Specialioji dalis pasirašoma Užsakovo ir Vykdytojo.

2.1.2. Taisyklės – Sutarties nuostatos nustatančios konkrečios (-ių) Užsakovo Sutartimi užsakytos (-ų) Paslaugos (-ų) teikimo sąlygas ir tvarką, konkrečius Šalių įsipareigojimus ir atsakomybes Užsakovo Objekto atžvilgiu. Sutarčiai taikomos tik tų Paslaugų Taisyklės, kurios aiškiai nurodytos Sutarties specialiojoje dalyje, kaip Sutarties neatskiriama dalis. Taisyklės Užsakovui prieinamos [www.argus.lt](http://www.argus.lt) internetinėje svetainėje arba Užsakovo pageidavimu gali būti pateikiamos popieriniu arba elektroniniu formatu. Pasirašydamas Sutarties specialiąją dalį Užsakovas patvirtina, kad susipažino ir sutiko su Taisyklėmis ir įsipareigoja jų laikytis;

2.1.3. bendroji dalis - Sutarties nuostatos, nustatančios bendrąsias Sutarties sąlygas. Bendroji Sutarties dalis Užsakovui prieinama [www.argus.lt](http://www.argus.lt) internetinėje svetainėje arba Užsakovo pageidavimu gali būti pateikiama popieriniu arba elektroniniu formatu. Pasirašydamas Sutarties specialiąją dalį Užsakovas patvirtina, kad susipažino ir sutiko su bendrąja dalimi ir įsipareigoja laikytis jos sąlygų; Jeigu bendrosios dalies sąlygos skiriasi nuo specialiojoje dalyje arba Taisyklėse nurodytų sąlygų, vadovaujamosi specialiojoje dalyje ir Taisyklėse nurodytomis sąlygomis;

2.1.4. Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo aktas (toliau ir - Objekto duomenų aktas ir/ arba, Sistemos pajungimo aktas), Objekto planas ir visi kiti Šalių sudaryti ir pasirašyti susitarimai, pridedami kaip priedai prie Sutarties ir laikomi neatskiriama Sutarties dalimi, nebent aiškiai nurodyta kitaip.

### **3. Bendrosios nuostatos (Sutarties dalykas)**

3.1. Šia Sutartimi Vykdytojas įsipareigoja teikti Užsakovui šioje Sutartyje nurodytame Objekte Specialiojoje dalyje ir konkrečiose Taisyklėse bei Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte aptartas Paslaugas, o Užsakovas įsipareigoja tinkamai vykdyti šios Sutarties sąlygas ir už Paslaugas sumokėti Sutartyje nustatytomis sąlygomis.

3.2. Objekto duomenys (pavadinimas, adresas, Paslaugų rūšis, įrengtos Signalizacijos sistemos sąrašas, kt.) ir kita svarbi informacija yra nurodoma specialiojoje Sutarties dalyje, Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte, ir kituose Sutarties prieduose.

### **4. Vykdytojo pareigos ir teisės**

4.1. Vykdytojas įsipareigoja:

4.1.1. Prieš pasirašant Sutartį, sudaryti Užsakovui galimybę susipažinti su Sutarties bendrąja dalimi ir Taisyklėmis, pateikiant dokumentus elektroniniu formatu Užsakovui interneto svetainėje [www.argus.lt](http://www.argus.lt) arba Užsakovo pageidavimu – popieriniu formatu, arba skaitmeniniu formatu Užsakovo elektroniniu paštu.

4.1.2. Teikti Užsakovo užsakytas Paslaugas Sutarties specialiojoje dalyje, Taisyklėse ir kituose Sutarties prieduose apibrėžtomis sąlygomis ir tvarka.

4.1.3. Užsakovui informavus apie Paslaugų teikimo metu Objekte buvusių materialinių vertybių vagystės, sunaikinimo ar sugadinimo požymius, skirti Vykdytojo įgaliotą atstovą įvykio aplinkybėms ir žalos dydžiui nustatyti per Sutarties specialiojoje dalyje nustatytą laiką.

4.1.4. Jeigu Užsakovo užsakytoms Paslaugoms teikti yra būtina Signalizacijos sistema, kurios Užsakovas Objekte neturi:

4.1.4.1. Užsakovo pageidavimu, pagal Šalių suderintą ir pasirašytą sąmatą, sumontuoti Objekte sąmatoje nurodytą Sistemą, ir perdavimo – priėmimo aktu perduoti Užsakovo nuosavybėn už sąmatoje Šalių suderintą kainą.

4.1.4.2. Užsakovo pageidavimu, pagal Šalių abipusiu sutarimu suderintą Sistemos komplektaciją, sumontuoti Objekte Sistemą, pasirašant turto perdavimo saugai aktą ir perduoti Sistemą Užsakovui nuomai, už specialiojoje dalyje nurodytą Sistemos nuomos kainą.

4.1.5. Jeigu Užsakovo Užsakytoms Paslaugoms teikti yra būtina Signalizacijos sistema, prijungti Objekte sumontuotą Sistemą prie Vykdytojo centrinio stebėjimo pulte (toliau – CSP) naudojamos programinės įrangos per atitinkamą ryšio liniją bei įvesti Objekto ir Sistemos duomenis į Vykdytojo CSP užfiksuojant tai Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte, kurį pasirašo abi Sutarties Šalys.

4.1.6. nuo Sutarties specialiojoje dalyje nurodytos datos (jeigu Sutarties specialiojoje dalyje ir Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte Paslaugų pradžios data skiriasi, Paslaugų teikimo pradžia laikoma Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte nurodyta Sistemos pajungimo data ir laikas), teikti konkrečiame Objekte Paslaugas specialiojoje dalyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka.

4.1.7. Užsakovo raštišku prašymu arba telefonu pranešus savo duomenis bei kodą (slaptažodį) Taisyklėse nustatyta tvarka už Sutartyje nustatytą papildomą mokesį, teikti Užsakovui saugomą archyvo informaciją (išsklotinę) apie iš Objekte įrengtos Sistemos priimtus signalus, už laikotarpį, ne ilgesnį kaip vienas mėnuo. Išsklotinė Užsakovui pateikiama nemokamai, jei ji reikalinga įvykio, galinčio būti pretenzijos Vykdytojui dėl žalos atlyginimo pagrindu, aplinkybėms išsiaiškinti.

4.1.8. Neatskleisti tretiesiems asmenims informacijos (išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymuose ir Sutartyje įvardintus atvejus) apie Užsakovą, Objektą ir Sutarties sąlygas;

4.1.9. Atskirai dėl to Šalims raštu susitarus teikti kitas paslaugas susijusias su Vykdytojo veikla.

4.1.10. Laikytis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento), LR asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo reikalavimų.

4.2. Vykdytojas turi teisę:

4.2.1. Perduoti trečiajam asmeniui vykdyti visus ar dalį savo įsipareigojimų, nustatytų šioje Sutartyje. Už trečiojo asmens tinkamą prievolių įvykdymą, pagal šią Sutartį, Užsakovui atsako Vykdytojas. Vykdytojo pasitelkti tretieji asmenys Paslaugoms teikti nurodomi Sutarties specialiojoje dalyje.

4.2.2. Šioje Sutartyje numatytais atvejais ir tvarka visiškai ar dalinai sustabdyti savo prievolių pagal Sutartį vykdymą;

4.2.3. Šioje Sutartyje numatytais atvejais ir tvarka peržiūrėti ir keisti mokesčio už Paslaugas dydį;

4.2.4. Šioje Sutartyje numatytais atvejais ir tvarka vienašališkai keisti Taisykles, įskaitant, bet neapsiribojant, mokėtinus mokesčius ar mokėjimo sąlygas, tais atvejais kai yra tobulinamas Paslaugų teikimas, diegiamos naujos informacinės technologijos (techninė ar programinė įranga), tobulinama infrastruktūra ar pasikeitus Lietuvos Respublikos norminiams teisės aktams. Tokiam Taisyklių keitimui atitinkamai taikomos Sutarties mokesčių ir jų mokėjimo sąlygų keitimo nuostatos (8 skyrius), išskyrus 8.4. punktą;

4.2.5. Sustabdyti Paslaugų teikimą Objekte, jeigu patikrinimo metu, dalyvaujant Užsakovo ir Vykdytojo įgaliotiems asmenims, nustatomi pagrįsti Objekto ir/ar sumontuotos Sistemos techninės būklės trūkumai, dėl kurių Vykdytojas negali užtikrinti savo įsipareigojimų, numatytų Sutartyje, vykdymo, o Užsakovas tuoj pat nesiima visų reikiamų priemonių trūkumams pašalinti arba savo parašu nepatvirtina, jog prisiima asmeninę atsakomybę dėl galimos atsirasti žalos. Apie tai surašomas apžiūros aktas. Šiuo atveju Paslaugų teikimas Objekte atnaujinamas nuo to momento, kuomet pašalinami visi trūkumai, neleidę Vykdytojui užtikrinti savo Sutartinių įsipareigojimų vykdymo ir jų pašalinimas užfiksuotas Užsakovo ir Vykdytojo pasirašytame Objekto apžiūros akte.

## **5. Užsakovo pareigos ir teisės**

5.1. Užsakovas įsipareigoja:

5.1.1. prieš sudarant Sutartį, pateikti Vykdytojui tikrovę atitinkančią, teisingą, pilną ir tikslią informaciją, būtiną Sutarčiai sudaryti ir Paslaugoms teikti;

5.1.2. raštu pateikti Vykdytojui Užsakovo įgaliotų asmenų (toliau ir – Įgalioti asmenys) duomenis (vardas, pavardė, telefono numeriai ir kt.) bei slaptąžodį (-ius), kurie įrašomi Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte ir užtikrinti, kad šie Įgalioti asmenys tinkamai vykdytų Sutartyje Įgaliotam asmeniui nustatytus reikalavimus. Užsakovas privalo tinkamai informuoti tokius Įgaliotus asmenis apie jų asmens duomenų perdavimą Vykdytojui bei užtikrinti tinkamą Įgaliotų asmenų supažindinimą su Sutarties sąlygomis bei jų asmens duomenų tvarkymu, kiek tai susiję su Įgaliotu asmeniu.

5.1.3. Apie pateiktą Užsakovo Įgaliotų asmenų ar jų duomenų, taip pat su Objektu susijusių duomenų, galinčių turėti įtakos Paslaugų teikimui (įskaitant, bet neapsiribojant duomenis apie Objekto vietos identifikavimą ar Objekto išvaizdos pasikeitimą, kaip namo spalva ar pan., perkeliama įrangos ar kito turto laikymo/ sandėliavimo vietas ir kt.) bet kokį pasikeitimą nedelsiant raštu informuoti Vykdytoją pateikiant naujus duomenis;

5.1.4. Sudaryti Vykdytojui būtiną sąlygą atitinkamoms Paslaugoms teikti, kiek tai priklauso nuo Užsakovo;

5.1.5. Tinkamai vykdyti Sutartyje Užsakovui priskirtas pareigas;

5.1.6. užtikrinti, kad bent vienas iš Užsakovo Įgaliotų asmenų, skambinant Vykdytojui, atsakys visą parą jo kontaktiniu telefonu;

5.1.7. supažindinti ir užtikrinti, kad Užsakovo Įgalioti asmenys, naudodami Objekto Sistemą (kai Paslaugoms teikti yra būtina Objekte sumontuota Sistema), laikytųsi Sutartyje ir Taisyklėse nustatytų ir (arba) Vykdytojo rekomendacijose pateiktų Sistemos naudojimo sąlygų, Sistemos eksploatavimo instrukcijos;

5.1.8. aptikus įvykio požymius Objekte: (a) apie tai nedelsiant pranešti teritoriniam policijos komisariatui, Vykdytojui specialiojoje dalyje nurodytu telefonu, ir neatlikti jokios ūkinės veiklos su materialinėmis ir piniginėmis vertybėmis bei dokumentais, nepateikti pačiam ir neleisti jokių asmenų į Objektą, kol atvyks teritorinio policijos komisariato darbuotojai, Vykdytojo įgalioti asmenys. Atvykus policijos komisariato darbuotojams, Vykdytojui, po įvykio vietos apžiūros Objektas (arba pagal situaciją konkreti jo dalis, kurioje įvyko vagystė, sunaikinimas ar sugadinimas) turi būti laikinai užplombuotas (kitais laikinai uždarytas arba patekimas į Objektą turi būti apribotas) ir veikla su minėtomis vertybėmis bei dokumentais gali būti pradėta tik esant Šalių raštiškam susitarimui, kai bus nustatytas konkretus Užsakovo žalos dydis; (b) sudaryti sąlygas Vykdytojui nekliudomai tirti nuostolių atsiradimo priežastis ir jų dydį, Vykdytojui paprašius raštu pateikti paaiškinimus ar kitą žinomą išsamią ir teisingą informaciją apie įvykį bei jo aplinkybes; (c) reikalavimą dėl žalos atlyginimo Vykdytojui pateikti raštu per Sutartyje nustatytą terminą (d) policijos ar Vykdytojo reikalavimu pateikti dingusio, sugadinto ar sunaikinto Užsakovo turto sąrašą;

5.1.9. raštu prieš 5 (penkis) kalendorines dienas iki darbų pradžios pranešti apie vykdomą Objekto patalpų perplanavimą, rekonstrukciją ar remonto darbus, ir/ar, materialinių vertybių saugojimo vietas, taip pat kitų priemonių jose keitimą, dėl kurių gali keistis Paslaugų teikimo Objekte pobūdis, laikas ir kitos Paslaugų teikimo sąlygos;

5.1.10. laiku ir Sutartyje nustatyta tvarka sumokėti už Vykdytojo teikiamas Paslaugas, įskaitant ir už papildomas paslaugas sulygtą mokesį;

5.1.11. nedelsiant informuoti Vykdytoją apie visas žinomas aplinkybes, kurios kelia grėsmę Objekto saugumui ar Objekte sumontuotos ir Paslaugoms teikti būtinos Sistemos veikimui, įskaitant, bet neapsiribojant ryšio linijos, prie kurios prijungta Sistema, atjungimą, nepriklausomai nuo to, kuriam terminui ji atjunginama, bei apie šios ryšio linijos pajungimą;

5.1.12. vykdyti šioje Sutartyje ir apžiūros aktuose nurodytus pagrįstus reikalavimus dėl Objektų techninio sustvirtinimo, Sistemos įrengimo, tobulinimo ir remonto;

5.1.13. Laikytis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento), LR asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo reikalavimų.

5.2. Užsakovas turi teisę:

5.2.1. gauti tinkamas ir kokybiškas Paslaugas pagal Sutarties sąlygas bei naudotis kitomis Vykdytojo paslaugomis Šalių raštu susitarta arba, jeigu nesusitarta, Vykdytojo nustatyta tvarka;

5.2.2. Sutartyje nustatyta tvarka gauti archyvo informaciją apie priimtus signalus;

5.2.3. reikšti Vykdytojui Sutartyje nustatyta tvarka pretenzijas ir pastabas dėl teikiamų Paslaugų kokybės;

5.2.4. Šalims atskirai susitarus, išsikviesti Vykdytojo atstovą konsultacijai dėl Paslaugų Objekte tobulinimo;

5.2.5. Už papildomą mokesį, Šalims pasirašant papildomą specialią dalį prie Sutarties užsakyti Paslaugas naujam Objektui, sustabdyti ar nutraukti Paslaugų teikimą atskirų Objektų atžvilgiu pranešus Vykdytojui raštu, Sutartyje nustatyta tvarka.

## **6. Šalių atsakomybė, nuostolių atlyginimo pagrindai ir atsakomybės ribojimas**

6.1. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita Šalis patiria žalą (nuostolius), privalo atlyginti kitai Šaliai jos patirtą tiesioginę žalą (nuostolius), jeigu Sutartyje nenustatyta kitaip.

6.2. Jeigu Vykdytojas neįvykdo arba įvykdo netinkamai šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų, jis privalo atlyginti Užsakovui tik tiesioginius nuostolius neviršydamas šios Sutarties specialiojoje dalyje numatytų sutartinės atsakomybės ribojimo dydžių ir tik jei šie nuostoliai atsirado dėl Vykdytojo pagal šią Sutartį prisiimtų įsipareigojimų pažeidimo ar nevykdymo esant jo kaltei (t.y. esant visoms civilinės atsakomybės sąlygoms), išskyrus Sutartyje numatytus atsakomybės ribojimo atvejus.

6.3. Vykdytojas atlygina Užsakovui tiesioginius nuostolius tik pagal Užsakovo raštišką pagrindą ir motyvuotą reikalavimą, kurį Užsakovas turi pateikti per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Užsakovo nuostolių atsiradimo dienos.

6.4. Užsakovas kartu su reikalavimu, privalo pateikti visus turimus dokumentus, pagrindžiančius Užsakovo reikalavimo teisę į nuostolių atlyginimą ir jų dydį, įskaitant, bet neapsiribojant (i) dingusio, sunaikinto ar sugadinto Užsakovo turto sąrašą, (ii) policijos tarnybos Užsakovui išduotų dokumentų kopijas, taip pat (iii) dingusio, sunaikinto ar sugadinto turto likutinę vertę ir jos apskaičiavimą pagrindžiančius dokumentus.

6.5. Jei pateiktas netinkamas reikalavimas arba trūksta duomenų sprendimui priimti, Vykdytojas informuoja apie tai Užsakovą ir nurodo trūkstamus duomenis, kuriuos turi pateikti Užsakovas. Jeigu Vykdytojas nesutinka su Užsakovo pateiktu reikalavimu, jis privalo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo tinkamo reikalavimo gavimo dienos apie tai raštu informuoti Užsakovą ir motyvuotai nurodyti nuostolių neatlyginimo priežastis. Nustačius, kad Užsakovas pažeidė savo prievoles pagal Sutartį, Vykdytojas turi teisę atsakyti atlyginti Užsakovui nuostolius arba juos sumažinti, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad toks pažeidimas neturi įtakos Vykdytojo pareigai atlyginti Užsakovo nuostolius.

6.6. Jeigu Užsakovas atgauna prarastą turtą Vykdytojui atlyginus nuostolius, Užsakovas nedelsdamas grąžina Vykdytojui jo už žalą (nuostolius) sumokėtą Užsakovui sumą. Jei Užsakovui turtas grąžinamas mažesnės vertės, nei jis buvo praradimo momentu, Vykdytojui grąžintina suma atitinkamai mažinama.

6.7. Žalos dydis Užsakovui, turi būti nustatytas sutarties Šalių paskirtų įgaliotų atstovų, apskaičiavus pavogtų, sunaikintų ir/ar sugadintų materialinių vertybių vertę pagrindus dokumentais. Šalims nesutarus dėl padarytos žalos dydžio, dėl to kilę ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos norminių teisės aktų nustatyta tvarka. Užsakovas turi teisę pradėti veiklą Objekte su vertybėmis bei dokumentais tik Šalių raštišku susitarimu nustačius konkretų žalos dydį.

6.8. Jeigu Šalys geranoriškai nesutaria, Vykdytojo kaltę ir kitas civilinės atsakomybės sąlygas, susijusias su Įvykiu, nustato teismas.

6.9. Vykdytojas, be kitų Sutartyje numatytų atvejų, atleidžiamas nuo civilinės atsakomybės ir neatlygina Užsakovui atsiradusios žalos (nuostolių) ar jos (jų) padidėjimo jeigu:

- 6.9.1. Žala (nuostoliai) padaryti dėl turto praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo, apie kurio dingimą, sunaikinimą ar sugadinimą Užsakovas nepranešė policijai;
- 6.9.2. Žala (nuostoliai) padaryta (-i) dėl Užsakovo neįvykdytų Sutartinių įsipareigojimų, kurie turėjo įtaką žalai (nuostoliams) atsirasti ar padidėti, įskaitant, bet neapsiribojant Užsakovo tyčią, nerūpestingą ar sąmoningą neslėptą protingų priemonių galimai ar esamai žalai (nuostoliams) išvengti ar jai sumažinti;
- 6.9.3. Užsakovas neįvykdė Vykdytojo pateiktų raštu pagrįstų rekomendacijų dėl Objekto trūkumų apsaugos požiūriu pašalinimo ir tai turėjo įtaką žalai (nuostoliams) atsirasti arba padidėti;
- 6.9.4. Užsakovas nesilaikė jam nustatytų pareigų aptikus Įvykio požymius Objekte;
- 6.9.5. Užsakovas nesilaikė atitinkamose Paslaugų Taisyklėse nustatytų reikalavimų;
- 6.9.6. po akivaizdžios vagystės į Objektą Užsakovas įėjo be Vykdytojo įgaliotų atstovų, nepranešė nedelsiant Vykdytojui apie pastebėtus Objekto pažeidimus, įsilaužimo, vagystės ar kito Įvykio, dėl kurio gali atsirasti Vykdytojo sutartinė atsakomybė, požymius, po vagystės ar kitokio Įvykio vykdė veiklą su materialinėmis vertybėmis, pinigais ar dokumentais, kiek tai susiję su Įvykiu Objekte iki Vykdytojo atstovo atvykimo, o taip pat, jei nustatant Užsakovo Objekte patirtą žalą (nuostolius) nedalyvavo Vykdytojo įgaliotas atstovas ne dėl Vykdytojo kaltės;
- 6.9.7. Žala (nuostoliai) atsirado dėl Užsakovo kompiuterinių duomenų bazių ir duomenų įvairiose laikmenose, kitų dokumentų, nesvarbu koks jų išraiškos būdas ar forma sugadinimo, sunaikinimo ar pagrobimo;
- 6.9.8. Užsakovas pateikė Vykdytojui reikalavimą atlyginti žalą (nuostolius) praėjus daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Užsakovo nuostolių atsiradimo dienos;
- 6.9.9. Žala (nuostoliai) atsirado tuo metu, kai Sutartyje nustatyta tvarka Paslaugų teikimas buvo sustabdytas, taip pat netiesioginių nuostolių;
- 6.9.10. jeigu buvo sulaikyti įvykio kaltininkai, kurie atlygino Užsakovo patirtą žalą (nuostolius) arba buvo pateikta melaginga informacija ar dokumentai apie Įvykį ar atsiradusią žalą (nuostolius);
- 6.9.11. Papildomai, konkrečių Užsakovui taikytinų Paslaugų Taisyklių numatytais atvejais.
- 6.10. Šalys susitaria ir sutinka, kad maksimali galima išmoka vienam Įvykio ir jo metu Užsakovo patirtos žalos (nuostolių) atvejui konkrečiame Objekte nurodoma Sutarties specialiojoje dalyje.
- 6.11. Vykdytojas turi regreso teisę į Įvykio kaltininkus Užsakovui atlygintų nuostolių ribose, jeigu buvo nustatyti Įvykio kaltininkai.

## **7. Mokėjimai ir atsiskaitymai**

- 7.1. Visi pagal Sutartį mokėtini mokėjimai ir mokėjimo sąlygos, galiojančios Sutarties sudarymo metu, nurodomos Sutarties specialiojoje dalyje, o apie bet kokius jų pasikeitimus Užsakovas informuojamas Sutarties bendrosios dalies 8.1. punkte nustatyta tvarka.
- 7.2. Kai Užsakovas užsako papildomas Paslaugas dėl kurių kainos nesusitarta Sutarties specialiojoje dalyje, Vykdytojas turi teisę taikyti tuo metu Vykdytojo nustatytus įkainius pagal Vykdytojo kainininką, informuojant apie tai Užsakovą.
- 7.3. Sąskaita Užsakovui pateikiama specialiojoje dalyje nurodytu elektroniniu paštu. Jeigu Užsakovas pageidauja gauti sąskaitą kitu būdu, Vykdytojas gali vienašališkai taikyti papildomus mokesčius. Sąskaita Užsakovui gali būti pateikta per Vykdytojo pasirinktus trečiuosius asmenis, teikiančius šios rūšies paslaugas. Visi finansiniai dokumentai ir pranešimai (sąskaita, avansinė sąskaita, PVM sąskaita – faktūra, pranešimai apie Užsakovo įsiskolinimą Vykdytojui, delspinigių pažymos ir kiti su paslaugų apmokėjimu susiję dokumentai, toliau vadinami – Finansiniai dokumentai) Užsakovui gali būti siunčiami specialiojoje dalyje nurodytu adresu ar kitu Užsakovo, Sutarties vykdymo metu pateiktu el. pašto adresu. Priminimai apie įsiskolinimą ir kiti su Sutarties vykdymu susiję pranešimai gali būti siunčiami taip pat ir SMS žinutėmis ir (arba) siunčiant automatizuotus balsinius pranešimus, Sutartyje įvardintiems įgaliotiems asmenims, jų nurodytais kontaktiniais telefonų numeriais. Sąskaita kitais būdais (ne elektroniniu paštu) Užsakovui gali būti teikiama tik už papildomą mokesį atskiru Šalių susitarimu. Finansiniai dokumentai išsiųsti Užsakovo pateiktais elektroninio pašto adresais laikomi Užsakovo gautais jų išsiuntimo dieną. Užsakovui išsiuntus Finansinius dokumentus nurodytu elektroninio pašto adresu, laikoma, jog jis finansinius dokumentus gavo. Užsakovas yra asmeniškai atsakingas, kad jo naudojama kompiuterine, programine įranga būtų galima gauti, atsidaryti, peržiūrėti bei atlikti kitus būtinus veiksmus su elektroninio pašto adresu pateiktais Finansiniais dokumentais, kad tinkamai veiktų jo nurodytas elektroninio pašto adresas ir, kad jis būtų teisingas, ir šių sąlygų nesilaikymas niekaip nepakeičia to fakto, kad tinkamu elektroninio pašto adresu išsiųsti finansiniai dokumentai yra laikomi Užsakovo gautais.
- 7.4. Abi Šalys įsipareigoja dėti visas pastangas, kad elektroninio pašto adresu siunčiami finansiniai dokumentai nebūtų pasiekiami jokiems tretiesiems asmenims, tačiau abi Šalys supranta, jog tokia rizika išlieka ir nekels viena

kitai pretenzijų jei taip nutiktų, išskyrus atvejus kai įrodoma, jog tretieji asmenys galėjo susipažinti su elektroninio pašto adresu siunčiamais dokumentais dėl vienos iš Šalių tyčios arba aplaidumo.

7.5. Sąskaitos negavimas neatleidžia Užsakovo nuo pareigos atsiskaityti už Paslaugas Sutartyje nustatytais terminais.

7.6. Jeigu Užsakovas vėluoja mokėti už Paslaugas Sutartyje nustatytu terminu, tai Vykdytojas turi teisę skaičiuoti Užsakovui delspinigius – po 0,05% už kiekvieną uždelstą apmokėti dieną bei sustabdyti įsipareigojimų pagal visas su Užsakovu sudarytas galiojančias sutartis vykdymą, raštu (įskaitant faksu arba elektroniniu paštu) pranešęs apie tai ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) kalendorines dienas Užsakovui. Jei Užsakovas nesumoka įsiskolinimo per pranešime nustatytą terminą ir nepateikia Vykdytojui apmokėjimą patvirtinančio dokumento, Vykdytojas turi teisę nutraukti visas su Užsakovu sudarytas galiojančias sutartis (nepriklausomai nuo to ar pagal kitas sutartis Užsakovas yra įvykdęs įsipareigojimus. Pažeidus bent vienos iš tarp Vykdytojo ir Užsakovo sudarytų sutarčių apmokėjimo terminus, laikoma, kad Užsakovas yra pažeidęs visas galiojančias sutartis) ir Užsakovo įsiskolinimą išieškoti Lietuvos Respublikos norminių teisės aktų nustatyta tvarka. Apie Sutarties (sutarčių) nutraukimą Vykdytojas praneša Užsakovui prieš 5 (penkias) kalendorines dienas. Užsakovui pilnai apmokėjus įsiskolinimą (įskaitant delspinigius ir (arba) netesybas/ procesines palūkanas) po Paslaugų sustabdymo, Vykdytojas sutartinių prievolių vykdymą atnaujina Šalims raštu dėl to susitarus, nurodant kurios paslaugos ir pagal kurias sutartis atnaujinamos, Užsakovui sumokėjus paslaugų atnaujinimo mokestį ir pasirašius papildomą susitarimą, nuo tokio susitarimo nurodytos paslaugų atnaujinimo datos. Jei paslaugos tokiu būdu po paslaugų sustabdymo neatnaujinamos ilgiau nei 6 mėnesius, Vykdytojas turi teisę vienašališkai nutraukti visas sutartis su Užsakovu be atskiro rašytinio pranešimo, padarydamas įrašą savo naudojamoje verslo valdymo sistemoje.

7.7. Tai, kad po Sutarties (sutarčių) sustabdymo ar nutraukimo pas Užsakovą lieka Signalizacijos sistema ar jos dalis, susiję su sutarčių vykdymu, nelaikytina, kad Vykdytojas toliau vykdo savo sutartinius įsipareigojimus. Tokių Sistemų ar dalių grąžinimą Vykdytojui privalo užtikrinti Užsakovas, sudarant sąlygas Vykdytojui jas išsimontuoti. Priešingu atveju, Vykdytojas turi teisę reikalauti atlyginti šių Sistemų ar jos dalių kainą, nustatytą perdavimo – priėmimo saugai akte bei dėl Sistemos negrąžinimo patirtus nuostolius.

7.8. Vykdytojas turi teisę reikalauti avansinio apmokėjimo iš Užsakovo, jeigu šis du mėnesius iš eilės vėluoja atsiskaityti už paslaugas, o Užsakovui atsisakius apmokėti avansu gali sustabdyti Paslaugų teikimą nuo rašte nurodytos datos.

7.9. Vykdytojas turi teisę priminimus apie įsiskolinimą, įspėjimus apie Paslaugų sustabdymą siųsti Užsakovo Sutartyje nurodytu ir kitais Vykdytojui žinomais Užsakovo ar Įgaliotų asmenų elektroninio pašto adresais, faksu ar paštu ir bet kuris iš nurodytų būdų bus laikomas tinkamu priminimo/ įspėjimo pateikimu. Vykdytojas turi teisę įsiskolinimo išieškojimą pavesti asmenims, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu ar skolininkų duomenų bazės kūrimu, administravimu ar naudojimu, kartu pateikiant visus su skola susijusius duomenis apie Užsakovą bei dokumentus, bet visais atvejais tik tiek kiek tai susiję su skola, o Užsakovas tokiu atveju įsipareigoja be skolos papildomai padengti tokios išieškojimo kompanijos nurodytą administravimo mokestį tiesiogiai skolos išieškojimo kompanijai.

7.10. Jeigu Šalys nesutaria kitaip, Užsakovo pareiga vykdyti visas ir bet kokias pinigines prievoles pagal Sutartį laikoma įvykdyta tinkamai nuo to momento, kai mokėtinos piniginės lėšos yra neatšaukiamai įskaitomis į Vykdytojo sąskaitą.

7.11. Visi Užsakovo atliekami mokėjimai dengiami sekančia tvarka: nepriklausomai nuo to ar Užsakovas nurodo dengiamos sąskaitos ar sutarties duomenis, visi mokėjimai pagal visas galiojančias sutartis įskaitomi mokėjimo sumą dengiant su seniausia neapmokėta sąskaita (pagal bet kurią iš galiojančių sutarčių), įskaitant pagal tokią sąskaitą priskaičiuotus delspinigius ir/arba netesybas. Dengimas atliekamas pirma sudengiant delspinigius ir/ arba netesybas, vėliau dengiant skolos sumą. Šios sąlygos taikomos visiems mokėjimams, įskaitant Užsakovo vykdomus avansinius mokėjimus pagal rangos ar kitas sutartis, t.y. iš pagal tokias sutartis sumokėto avanso automatiškai bus dengiamos neapmokėtos sąskaitos pagal kitas sutartis, o avansas nebus laikomas sumokėtu, jeigu Šalys nesusitars kitaip.

7.12. Jeigu Sutarties specialiojoje dalyje nėra nurodyta kitaip, visas ir bet kokias pinigines prievoles pagal Sutartį Užsakovas vykdo (i) atsiskaitydamas mokėjimo pavedimais, pervesdamas pinigines lėšas į Vykdytojo atsiskaitomąją sąskaitą banke, kurios rekvizitai nurodyti Sutarties specialiojoje dalyje bei interneto svetainėje [www.argus.lt](http://www.argus.lt) arba kurios rekvizitus Vykdytojas atskiru rašytiniu pranešimu nurodys Užsakovui, arba (ii) sumokėdamas grynaisiais pinigais Vykdytojo biuruose. Mokėjimai grynais pinigais priimami tik Vykdytojo darbo dienomis, darbo laiku, Vykdytojo centriname biure. Kituose miestuose mokėjimas grynais pinigais gali būti priimamas interneto svetainėje [www.argus.lt](http://www.argus.lt) nurodytais adresais, tik iš anksto susitarus su kontaktiniu asmeniu dėl priėmimo laiko, esant galimybei.



7.13. Vykdytojas turi teisę be atskiro pagrindimo atsakyti suteikti bet kokias papildomas paslaugas ar darbus pagal visas galiojančias sutartis su Užsakovu, sudaryti naujas sutartis, jeigu yra fiksuota Užsakovo skola Vykdytojui bent pagal vieną iš tarp Šalių pasirašytų sutarčių.

7.14. Jei pagal Sutartį Užsakovui buvo suteiktos kainos su akcija ar nuolaidos, dėl Užsakovo įsiskolinimo Vykdytojui tokios kainos su akcija ar nuolaidos gali būti automatiškai nebetaikomos vienašaliu Vykdytojo sprendimu tol, kol Užsakovas yra skolingas, tokiu atveju Užsakovui mokant pilną Paslaugos kainą.

7.15. Jei Sutartis sustabdoma ar nutraukiama dėl Užsakovo įsiskolinimo, Vykdytojas turi teisę reikalauti, o Užsakovas privalo grąžinti jam pritaikytą kainos su akcija ar nuolaidų skirtumą už visą laikotarpį.

7.16. Bet kokių telefoninio ar interneto ryšio priemonių, skirtų Objekte sumontuotos Sistemos ryšiui su Vykdytojo CSP užtikrinti, naudojimo išlaidos į Sutartyje numatytus mokesčius nėra įskaičiuotos ir tenka Užsakovui, nebent Sutartyje aiškiai nurodyta kitaip.

7.17. Bet kokios Sistemos įrengimo darbų atlikimo metu Objekte suvartotos elektros energijos ar kitų energijos išteklių išlaidos į Sutartyje numatytus mokesčius nėra įskaičiuotos ir tenka Užsakovui.

## **8. Mokėjimų ir atsiskaitymų sąlygų keitimas**

8.1. Sutarties galiojimo metu Vykdytojas turi teisę vienašališkai keisti pagal Sutartį mokėtinus mokesčius (jų dydį) ir jų mokėjimo sąlygas, įskaitant esamų mokesčių išbraukimą ar naujų įvedimą. Vykdytojas privalo apie tai ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų informuoti Užsakovą raštu. Jeigu Užsakovas yra nurodęs savo elektroninį paštą sąskaitos ir kitų finansinių dokumentų gavimui, informavimas raštu apima ir informavimą elektroniniu paštu. Nauji mokesčiai ir (arba) jų mokėjimo sąlygos įsigalioja nuo tokiaame pranešime nurodytos datos, bet ne anksčiau nei 31 (trisdešimt pirmą) kalendorinę dieną, skaičiuojant nuo tokios informacijos pateikimo.

8.2. Jei Užsakovas nesutinka su mokesčių ir (arba) jų mokėjimo sąlygų pakeitimais, jis privalo per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Vykdytojo informacijos apie tai pateikimo dienos raštu pranešti Vykdytojui apie nesutikimą su Vykdytojo nurodytais pakeitimais.

8.3. Jei Užsakovas per Sutarties bendrosios dalies 8.2 punkte nurodytą laikotarpį raštu nepraneša apie savo nesutikimą su pakeitimais, laikoma, kad Užsakovas sutinka su pasikeitusiais Sutarties mokesčiais ir jų mokėjimo sąlygomis, ir įsipareigoja jas vykdyti pakeistomis sąlygomis.

8.4. Šalys susitaria, kad šio skyriaus 8.1. p. nuostatos dėl Vykdytojo teisės keisti pagal Sutartį mokėtinus mokesčius (jų dydį) ir jų mokėjimo sąlygas netaikomas minimalaus naudojimosi paslauga termino laikotarpio metu, jei Sutarties specialiojoje dalyje toks yra nustatytas.

8.5. Norminių teisės aktų nustatyta tvarka pasikeitus mokesčiams (jų objektui, dydžiui ir pan.), Vykdytojas visuomet turi teisę atitinkamai pakeisti Užsakovo mokėtinus Sutarties mokesčius. Pasikeitę Sutarties mokesčiai taikomi nuo pakeistų mokesčių pakeitimų taikymo datos teisės aktų nustatyta tvarka.

8.6. Šalys susitaria, kad padidėjus Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatytam minimaliam mėnesiniam (valandiniam) atlygiui, atitinkamai pakeičiamas (didinamas procentais) ir Sutarties specialiojoje dalyje nurodytas Objekto fizinės apsaugos mokestis. Toks pakeistas Fizinės apsaugos mokestis taikomas nuo Lietuvos Respublikos Vyriausybės padidinto minimalaus mėnesinio (valandinio) atlygio taikymo datos teisės aktų nustatyta tvarka.

8.7. Bet koks pagal Sutartį mokėtinas Paslaugų mokestis automatiškai keičiamas pasikeitus pridėtinės vertės (PVM) mokesčiui, nuo mokesčio pasikeitimo taikant naują PVM mokesčio tarifą. Šalys susitaria ir supranta, kad pagrindine laikoma Sutarties kaina be PVM, prie kurios papildomai priskaičiuojama taikytina PVM suma.

## **9. Nenugalima jėga (Force Majeure)**

9.1. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties neįvykdymą ar netinkamą jos įvykdymą, jeigu ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl nenugalimos jėgos (Force Majeure) aplinkybių. Nenugalimos jėgos (Force Majeure) aplinkybės suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso 6.212 straipsnyje. Dėl atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840.

## **10. Sutartinių prievolių sustabdymas**

10.1. Be kitų Sutartyje nustatytų pagrindų Vykdytojas turi teisę visiškai ar dalinai sustabdyti savo prievolių pagal Sutartį vykdymą raštiškai įspėjęs Užsakovą prieš 5 (penkias) kalendorines dienas, jeigu Užsakovas nevykdo sutartinių įsipareigojimų dėl kurių Vykdytojas negali tinkamai teikti Paslaugų. Sutartinių prievolių sustabdymo laikotarpiu, jei nurodyta Sutarties specialiojoje dalyje, Užsakovas moka Vykdytojui apsaugos paslaugų teikimo sustabdymo mokestį (vienkartinį arba mėnesinį).

10.2. Vykdytojas atnaujina savo sutartinių prievolių pagal Sutartį vykdymą Užsakovui pašalinus prievolių vykdymo sustabdymo priežastis ir apie tai gavus Užsakovo raštišką pranešimą. Sutartinių prievolių vykdymas atnaujinamas kitą darbo dieną po dienos, kai Vykdytojas gauna raštišką Užsakovo pranešimą apie prievolių sustabdymo priežasties pašalinimą ir pageidavimą toliau naudotis Paslaugomis.

## 11. Asmens duomenų tvarkymo sąlygos

11.1. Vykdytojas asmens duomenis, kurie yra gaunami vykdant šią Sutartį, tvarko kaip asmens duomenų valdytojas, siekdamas vykdyti su Užsakovu sudarytą Sutartį bei kitais teisėtais pagrindais. Konkretūs tvarkomi asmens duomenys, jų tvarkymo tikslai ir pagrindai yra nurodyti Užsakovui pateikiamame informaciniame pranešime apie Vykdytojo, kaip duomenų valdytojo tvarkomus asmens duomenis bei Vykdytojo privatumo politikoje, publikuojamoje interneto svetainėje [www.argus.lt](http://www.argus.lt).

11.2. Vykdytojas turi teisę daryti pokalbių telefonu su Užsakovu ir Įgaliotais asmenimis įrašus ir juos naudoti kaip įrodymus Vykdytojo ir Užsakovo ginčų nagrinėjimo atveju arba Paslaugų kokybės vertinimo tikslais.

11.3. Šalys supranta, kad Vykdytojas, Sutarties vykdymo metu gali veikti kaip duomenų tvarkytojas, kai asmens duomenys yra tvarkomi Užsakovo nurodymu ir Užsakovo (kaip duomenų valdytojo vardu). Tokiu atveju, Šalių teisės ir pareigos, atsakomybė ir tvarkomų asmens duomenų apimtis bei kitos sąlygos yra nurodomos Asmens duomenų tvarkymo sutartyje, kurią Šalys privalo pasirašyti, kaip neatskiriamą šios Sutarties dalį.

11.4. Šalys supranta ir sutinka, kad Vykdytojo Užsakovui teikiami pasiūlymai ir rekomendacijos, kurios yra susijusios su Sutarties vykdymu ir paslaugų teikimu arba pagerinimu, rizikų valdymu, nėra laikomi tiesioginės rinkodaros pranešimais.

11.5. Užsakovas dėl asmens duomenų tvarkymo ir jo, kaip duomenų subjekto teisių įgyvendinimo gali kreiptis į Vykdytojo paskirtą duomenų apsaugos pareigūną el. paštu: [dap@argus.lt](mailto:dap@argus.lt).

11.6. Kai taikoma, Užsakovas privalo užtikrinti, kad Vykdytojui, kaip duomenų tvarkytojui perduodami asmens duomenys, šios Sutarties vykdymo tikslu, Užsakovo, kaip duomenų valdytojo, būtų gauti ir tvarkomi teisėtais pagrindais ir tikslais, vadovaujantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento ir kitų galiojančių norminių teisės aktų nuostatomis.

## 12. Papildomos sąlygos

12.1. Užsakovas įsipareigoja pilnai atsiskaityti su Vykdytoju per 3 (tris) kalendorines dienas po Sutarties nutraukimo už pagal nutrauktą Sutartį išrašytas sąskaitas, nepriklausomai nuo to, jeigu sąskaitoje nurodytas ilgesnis sąskaitos apmokėjimo terminas.

12.2. Šalys, pasirašydamos šią Sutartį pareiškia ir užtikrina viena kitai, kad:

12.2.1. Šalys turi visas ir teisės aktų nustatyta tvarka neapribotas teises disponuoti savo turtu, sudaryti sutartis ir prisiimti įsipareigojimus;

12.2.2. Sutartis yra pasirašyta Šalies tinkamai įgalioto asmens ir Šaliai sukuria galiojančias teises ir prievolės: Sutartis yra Šalims galiojantis ir jas saistantis įsipareigojimas, galintis būti priverstinai įgyvendintas teismine tvarka;

12.2.3. Sutartis atitinka Šalies interesus ir nenustato nelygių ar vienai kuriai nors Šaliai pranašumą suteikiančių sąlygų;

12.2.4. visa informacija, kurią viena kitai Šalys pateikė, pateikia ar pateiks, vykdant šią Sutartį, yra išsami ir teisinga;

12.2.5. šios Sutarties sudarymas ir prisiimtų įsipareigojimų pagal ją vykdymas bei jos sąlygų laikymasis neprieštarauja jokiems teisiniams reikalavimams, tos Šalies steigimo dokumentams ar bet kokioms sutartims ar dokumentams, taikytiniams tokiai Šaliai; šiai Sutarčiai sudaryti nereikia gauti jokių trečiųjų asmenų sutikimų arba jie yra gauti;

12.3. Vykdytojas patvirtina, kad be kitų šioje Sutartyje pareikštų užtikrinimų, turi galiojančius ir teisėtus visus Lietuvos teisės aktų numatytus leidimus, atestatus, licencijas savo veiklai, dėl kurios ir yra sudaroma ši Sutartis.

12.4. Užsakovas patvirtina, kad be kitų šioje Sutartyje pareikštų užtikrinimų:

12.4.1. yra supažindintas, kad Vykdytojas darys CSP telefoninių pokalbių su Užsakovo įgaliotais asmenimis įrašus / Sistemos signalų įrašus ir naudos juos kaip įrodymus Vykdytojo ir Užsakovo ginčų nagrinėjimo bei Paslaugų kokybės vertinimo atvejais;

12.4.2. yra informuotas apie Vykdytojo teisę pagal Sutarties sąlygas teikti Užsakovo duomenis ir informaciją kitiems asmenims, įskaitant asmenis, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu ar skolininkų duomenų bazės kūrimu, administravimu ar naudojimu, kad šie prireikus galėtų organizuoti skolų administravimą, išieškojimą;

12.4.3. supranta kad: (i) Sutartyje ar jos prieduose nurodyti Įgalioti asmenys turi teisę vadovaujantis Sutartimi patekti į Objektą, įjungti (išjungti) Sistemą, atlikti kitus Sutartyje nurodytus veiksmus ir suteikia teisę Įgaliotiems



asmenims tai atlikti; (ii) Sutarties sąlygos privalomos tiek Užsakovui, tiek Įgaliotiems asmenims; (iii) Užsakovas garantuoja kad Vykdytojui pateikiami Įgaliotų asmenų duomenys nepažeidžia asmens duomenų teisinę apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų ir prisiima visą su tuo susijusią riziką bei atsako už Įgaliotų asmenų supažindinimą su Sutarties sąlygomis, kiek tai susiję su Įgaliotu asmeniu; (iv) jei Įgaliotas asmuo pažeis Sutarties sąlygas, bus laikoma, kad Sutarties sąlygas pažeidė Užsakovas; (v) santykių pasikeitimas tarp Užsakovo ir Įgalioto asmens (pvz. įgaliavimo pasibaigimas, darbo teisinių santykių pasibaigimas ir pan.) neturi įtakos Sutarties galiojimui, t.y. jeigu Užsakovas nenutraukia ar nepakeičia Sutarties, Įgaliotas asmuo turi teisę (pareigą) ir toliau atlikti jam Sutartyje numatytus veiksmus.

12.4.4. prieš pasirašant Sutartį visos Sutarties bendrosios dalies ir Taisyklių sąlygos su juo buvo aptartos individualiai ir jam paaiškintos, jos yra Užsakovui aiškios ir priimtinos, Užsakovas turėjo teisę sąlygas įvertinti pasitelkdamas profesionalius teisininkus ir pastabų dėl Sutarties sąlygų neturi;

12.4.5. Vykdytojui pateiktuose dokumentuose nurodyti duomenys yra teisingi, be nutylėjimų ir atspindi tikrąją padėtį;

12.4.6. gavo jam priklausančią Sutarties egzempliorių;

12.4.7. Užsakovas yra gavęs informaciją, kad Sistemos signalų perdavimui į CSP reikalingas ryšys, kurio kaštai nėra įtraukti į Vykdytojo Paslaugų kainas ir privalo būti apmokėti Užsakovo lėšomis tokį ryšį teikiantiems tretiesiems asmenims, pagal jų kainodarą, išskyrus jei aiškiai ir nedviprasmiškai nurodyta, jog tokiu ryšiu Užsakovą aprūpina Vykdytojas ir už tai Sutartimi numatytas paslaugos mokestis. Visais atvejais, kai naudojamas telefono linijos, interneto, GSM ar kitas ryšys, kurį tiekia tretieji asmenys (net jei už ryšio paslaugas apmokama tiesiogiai Vykdytojui), Vykdytojas neprisiima atsakomybės už tokio ryšio nepertraukiamą veikimą, o Užsakovas patvirtina, kad supranta jog Sistemų signalai iš Objekto gali vėluoti arba būti negauti dėl naudojamos ryšio sistemos trikdžių ir, kad šių aplinkybių Vykdytojas negali įtakoti bei dėl to nėra atsakingas;

12.5. Šalys vykdo Sutartį pasitikėdamos viena kita ir vadovaujantis gera valia. Sutarties Šalys pareiškia, kad dės visas pastangas tam, kad užtikrintų tinkamą, sąžiningą, protingą, kokybišką ir savalaikį visų šios Sutarties nuostatų įgyvendinimą. Nė viena iš Šalių ateityje nesudarys jokių sutarčių ar kitokių susitarimų, kurie prieštarautų ar kitaip trukdytų tos Šalies įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymui.

12.6. Šalys susitaria ir besąlygiškai patvirtina, kad jų tarpusavio santykiams (iš Sutarties kylančioms teisėms, pareigoms ir atsakomybei) nebus taikomos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso XLII skyriaus nuostatos, reglamentuojančios pasaulio santykius ir pagal jas nebus aiškinamos visos ar bet kuri Sutarties nuostata, nepriklausomai nuo Sutarties nutraukimo ir negaliojimo. Šia Sutartimi Vykdytojo teikiamos Paslaugos nėra laikomos pasaulio paslaugomis, bet laikomos atlygintinomis paslaugomis.

12.7. Šalys susitaria laikyti šios Sutarties nuostatas ir sąlygas bei bet kokią vienos Šalies kitai Šaliai derybų dėl šios Sutarties metu ir ją vykdamt pateiktą informaciją, susijusią su šia Sutartimi, konfidencialia, nesinaudoti tokia informacija kitos Šalies nenaudai ir neperduoti, neatskleisti tokios informacijos jokiems tretiesiems asmenims, nesant kitos Šalies raštiško sutikimo, išskyrus atvejus, kai:

12.7.1. tokio atskleidimo reikalauja įstatymai;

12.7.2. informacija jos atskleidimo metu jau teisėtai priklauso ją gaunančiai Šaliai ir ši neturi jokių įsipareigojimų dėl konfidencialumo prieš informaciją atskleidžiančią Šalį;

12.7.3. informacija jos atskleidimo metu skelbiama viešai ir jau yra žinoma visuomenei;

12.7.4. informacijos atskleidimas atliekamas šalių auditoriams, advokatams, taip pat Vykdytojo draudikams, patronuojančiai kompanijai ar dukterinei įmonei;

12.7.5. tokia informacija būtina kitos Šalies įsipareigojimams pagal Sutartį įgyvendinti.

12.8. Visi su Sutartimi susiję pranešimai, prašymai, kiti dokumentai ar susirašinėjimai Šalies pasirinkimu yra įteikiami kitos Šalies atstovams asmeniškai ir pasirašytinai ar siunčiami iš anksto apmokėtu laišku paprastu paštu arba registruotu laišku, arba per kurjerių tarnybą, arba el. paštu kiekvienos Šalies Sutartyje nurodytu adresu.

12.9. Vienašaliai Sutarties pranešimai ir duomenų pakeitimai, t.y. duomenys apie (i) Šalies buveinės adreso, telefono numerio, elektroninio pašto adreso, interneto adresų, (ii) Objekto darbo laiko ir kt. pasikeitimus, (iii) sąskaitos teikimo būdo pasikeitimus, (iv) Paslaugų Taisyklių pakeitimus, (v) kiti vienašaliai galimi duomenų pakeitimai, privalo būti nedelsiant pranešti kitai Šaliai ir privalo būti siunčiami paštu arba Sutartyje nurodytu elektroniniu paštu, laisvos formos prašyme – pranešime, kuris turi būti pasirašytas Šalies įgalioto asmens ir antspauduotas.

12.10. Apie Šalies adreso pasikeitimą kita Šalis nedelsiant turi būti raštu informuota, priešingu atveju visi pranešimai senuoju adresu laikomi išsiųsti tinkamai.

12.11. Visi pranešimai faksu ar elektroniniu paštu laikomi gauti tą pačią darbo dieną, jei pranešimas faksu ar elektroniniu paštu buvo išsiųstas šioje Sutartyje nurodytu fakso numeriu ar elektroninio pašto adresu, darbo dieną iki 16.00 val. ir siuntusi pranešimą Šalis gavo patvirtinimą faksu ar elektroniniu paštu apie pranešimo gavimą

(kitos Šalies patvirtinimas nebūtinai dėl Užsakovui siunčiamų priminimų apie išskolinimą ar įspėjimo dėl paslaugų sustabdymo gavimo). Jei pranešimas faksu arba elektroniniu paštu buvo išsiųstas ne darbo dieną arba darbo dieną, po 16.00 val., tai toks pranešimas laikomas gautu kitą darbo dieną, jei siuntusi pranešimą Šalis gavo patvirtinimą faksu ar elektroniniu paštu apie pranešimo gavimą (kitos Šalies patvirtinimas nebūtinai dėl Užsakovui siunčiamų priminimų apie išskolinimą ar įspėjimo dėl paslaugų sustabdymo gavimo). Šalys susitaria, kad bet koks pranešimas, išsiųstas registruotu ar paprastu laišku šioje Sutartyje arba Šalies atskirai raštiškai nurodytu jos adresu yra laikomas gautu kitos Šalies po 5 (penkių) kalendorinių dienų nuo registruoto laiško įteikimo pašto paslaugas teikiančiai įmonei.

### **13. Sutarties galiojimas ir keitimas**

13.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo datos (jei konkrečioje Specialiojoje dalyje nurodyta kita Specialiosios dalies įsigaliojimo data, tai jos įsigaliojima data laikoma šioje Specialiojoje dalyje nurodyta įsigaliojimo data) ir galioja vienerius metus. Apie planuojamą Sutarties nutraukimą pasibaigus jos galiojimo terminui, viena Šalis privalo informuoti kitą Šalį raštu, ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Sutarties galiojimo termino pabaigos. Jei iki Sutarties galiojimo termino pabaigos likus 30 (trisdešimčiai) kalendorinių dienų, nei viena Šalis raštu neinformuoja kitos Šalies apie sutarties nepratęsimą ir raštu nesusitarė dėl kitokių sąlygų, Sutartis laikoma pratęsta neterminuotam laikui tokiomis pat sąlygomis.

13.2. Sutartis gali būti neteisimine tvarka nutraukta:

13.2.1. Šalių susitarimu;

13.2.2. vienašališkai Vykdytojo iniciatyva, apie tai raštu įspėjus Užsakovą ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) kalendorines dienas:

13.2.2.1. jeigu Užsakovas laiku neatsiskaito už teikiamas paslaugas pagal šią Sutartį arba pagal bet kurią kitą tarp Šalių pasirašytą sutartį;

13.2.2.2. Užsakovas atsisako suderinti naują mokestį už teikiamas Paslaugas Sutarties numatytais atvejais ir sąlygomis;

13.2.2.3. Užsakovas iš esmės pažeidžia kitas Sutarties sąlygas;

13.2.2.4. kitais atvejais, be svarbios priežasties, pranešus apie tai Užsakovui ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

13.2.3. vienašališkai Užsakovo iniciatyva:

13.2.3.1. jeigu Vykdytojas nevykdo ar netinkamai vykdo Sutartyje numatytus savo įsipareigojimus ir iš esmės pažeidžia Sutartį, apie tai raštu įspėjus Vykdytoją ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) kalendorines dienas;

13.2.3.2. kitais atvejais, be svarbios priežasties, pranešus apie tai Vykdytojui ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

13.3. Šalis turi teisę reikalauti nutraukti šią Sutartį, Sutarties 13.2.2.1., 13.2.2.3. ir 13.2.3.1. punktų pagrindu tik po to, kai atsiunčia pažeidimus darančiai ar prievolę nevykdančiai Šaliai rašytinį įspėjimą apie būtinumą pašalinti pažeidimus ar įvykdyti prievolę per protingą terminą (ne trumpesnę nei 5 kalendorinės dienos), tačiau Šalis, gavusi tokį įspėjimą, per protingą terminą, prievolės neįvykdė ar pažeidimų nepašalino.

13.4. Bet kuri iš Šalių gali nedelsiant vienašališkai, rašytiniu pranešimu, nutraukti Sutartį nuo tokio pranešimo išsiuntimo momento, jei kita Šalis įstatymų nustatyta tvarka yra likviduojama ar jam vykdoma bankroto procedūra, taip pat Užsakovui nustojus valdyti Objektą.

13.5. Užsakovas turi teisę vienašališkai neteisimine tvarka nutraukti Sutartį nesilaikydamas Sutarties bendrosios dalies 13.2.3. papunktyje nustatyto termino, tačiau tokiu atveju privalo sumokėti Vykdytojui vieno mėnesio mėnesinio mokesčio dydžio Sutarties nutraukimo mokestį, kurio dydis atitinka iš anksto šalių įvertintus minimalius Vykdytojo nuostolius, dėl to, kad Sutartis nutraukiama nesilaikant šio nustatyto pranešimo termino, ir apie tai raštu privalo įspėti Vykdytoją ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) kalendorines dienas.

13.6. Jei Sutarties specialiojoje dalyje nustatytas minimalus naudojimosi Paslaugomis terminas, Užsakovas įsipareigoja nenutraukti ir/arba nesustabdyti Sutarties iki numatyto Sutarties pabaigos termino.

13.7. Sutarties nutraukimas neatleidžia Užsakovo nuo pareigos atsiskaityti su Vykdytoju už Užsakovui suteiktas pagal Sutartį Paslaugas, o jei nėra pasibaigęs minimalus naudojimosi Paslauga terminas – Užsakovas turi sumokėti (i) visus mokesčius, susijusius su faktiškai suteiktomis Paslaugomis pagal Sutartį, (ii) netesybas, jei tokios numatytos Sutarties specialiojoje dalyje, (iii) taip pat atlyginti kitas Vykdytojo išlaidas, kurias, Užsakovui pažeidus minimalaus naudojimosi Paslauga termino įsipareigojimą, Vykdytojas patyrė norėdamas įvykdyti Sutartį. Šalys pripažįsta, kad šiame punkte numatytų mokėjimų ((ii) ir (iii)) dydis yra sąžiningas ir pagrįstas, ir atitinka iš anksto šalių įvertintus minimalius Vykdytojo nuostolius, dėl to, kad Sutartis nutraukiama nesilaikant minimalus naudojimosi paslauga termino.

13.8. Nutraukiant Paslaugų teikimą atskiriems Objektams taikomos tos pačios nuostatos kaip ir nutraukiant Sutartį.

13.9. Sutarties specialiosios dalies pakeitimai ir papildymai galioja tik sudaryti raštu ir pasirašyti abiejų šalių įgaliotų atstovų, išskyrus vienašalius Sutarties bendrosios dalies 4.2.4., 8.1, 8.5, 8.6, 8.7. ir 12.9. punktuose nurodytus pakeitimus. Vykdytojas turi teisę keisti Sutarties bendrąsias sąlygas analogiškai Sutarties bendrosios dalies 8.1 – 8.3 punktuose nustatyta tvarka.

#### **14. Signalizacijos sistemos (-ų) įrengimas ir perdavimas Užsakovui nuosavybėn**

14.1. Šio skyriaus nuostatos taikomos tais atvejais, kai Užsakovo Užsakytooms Paslaugoms teikti yra būtina Signalizacijos sistema, kurios Užsakovas Objekte neturi ir Šalys susitaria dėl Signalizacijos sistemos sumontavimo Objekte pagal 4.1.4.1. p..

14.2. Vykdytojas įrengia su Užsakovu suderintoje sąmatoje įvardintą Signalizacijos sistemą Objekte ir perduoda ją nuosavybės teise Užsakovui, o Užsakovas Sistemą priima ir sumoka Vykdytojui Sistemos ir jos įrengimo bei pajungimo į Vykdytojo CSP darbų kainą.

14.3. Vykdytojas, Sistemą Objekte įrengia ne vėliau kaip per Sutarties specialiojoje dalyje nustatytą terminą, jeigu:

14.3.1. Užsakovas savo parašu yra patvirtinęs Sistemos įrengimo sąmatą;

14.3.2. Užsakovas sumokėjo ir Vykdytojas gavo vienkartinį avansinį mokestį už Sistemą, jeigu avansinis mokestis yra nurodytas Sistemos įrengimo sąmatoje;

14.3.3. Užsakovas sudarė visas būtinas sąlygas Sistemai įrengti Objekte.

14.4. Sistemos įrengimo darbai gali būti atliekami vienu arba keliais darbų etapais, per Sistemos įrengimo sąmatoje Vykdytojo ir Užsakovo suderintą darbų atlikimo terminą arba pagal darbų atlikimo grafiką.

14.5. Sistemos įrengimo terminas ir (ar) darbų atlikimo grafikas gali būti Vykdytojo ir Užsakovo iniciatyva keičiamas, pakeitus ar papildžius projektinius sprendimus bei Užsakovo užsakymu atliekant papildomus darbus, kurių Vykdytojas ir Užsakovas nenumatė sudarydami sąmatą ir kurie yra būtini Sutartyje nurodytoms Paslaugoms tinkamai teikti. Sistemos įrengimo termino ir (ar) darbų atlikimo grafiko pakeitimas, papildomi Sistemos įrengimo darbai įforminami Vykdytojui ir Užsakovui pasirašant papildomą susitarimą arba suderinus ir pasirašius papildomą sąmatą, kuri tampa neatskiriama Sutarties dalimi. Jeigu Sistemos įrengimo terminas dėl Užsakovo kaltės atidedamas ilgesniam nei 3 (trijų) mėnesių terminui, Vykdytojas turi teisę vienašališkai pateikti suderinimui perskaičiuotą sąmatą likusiems pagal sutartį numatytiems Sistemos įrengimo darbams atlikti, o Užsakovui jos nesuderinus per 5 (penkias) kalendorines dienas, Vykdytojas gali vienašališkai atsakyti vykdyti tolimesnius Sistemos įrengimo darbus raštu apie tai pranešęs Užsakovui prieš 5 (penkias) kalendorines dienas. Užsakovas tokiu atveju privalo atsiskaityti su Vykdytoju už faktiškai atliktus darbus ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas.

14.6. Vykdytojui negalint laiku užbaigti Sistemos įrengimo darbų (visų arba atskirų etapų, jei darbai atliekami keliais etapais) ne dėl Vykdytojo kaltės (neužbaigti Objekte statybos darbai, Užsakovas nesudaro tinkamų sąlygų ir pan.), Sistemos įrengimo darbų (atskirų etapų) užbaigimas ir perdavimas Užsakovui atitinkamai atidedamas tokiam laiko tarpui, kiek Vykdytojas negalėjo vykdyti darbų.

14.7. Sistemos įrengimo darbų (atskirų etapų) rezultatas perduodamas Vykdytojui ir Užsakovui (jų įgaliotiems asmenims) pasirašant Sistemos (turto ir darbų) perdavimo - priėmimo aktą.

14.8. Vykdytojas ir Užsakovas (jų įgalioti asmenys), pasirašydami Sistemos perdavimo - priėmimo aktą patvirtina, kad Vykdytojas tinkamai įrengė ir perdavė, o Užsakovas priėmė Sistemos įrengimo darbų rezultatą ir konkrečiame akte nurodytą Sistemą.

14.9. Sistemos ir darbų (atskirų etapų) atsitiktinio žuvimo ar sugedimo rizika pereina Užsakovui nuo Sistemos ir darbų perdavimo Užsakovui momento, o tuo atveju, kai Užsakovas atsisako priimti Sistemą ir darbus be objektyvaus pagrindo, Sistemos ir darbų atsitiktinio žuvimo ar sugedimo rizika pereina Užsakovui nuo to momento, kai jis nepagrįstai atsisakė priimti Sistemą ir darbus, taip pažeisdamas savo įsipareigojimus.

14.10. Užsakovas įgyja nuosavybės teisę į Sistemą, tik įvykdžius visas šias sąlygas:

14.10.1. Vykdytojui ir Užsakovui (jų įgaliotiems asmenims) pasirašius Sistemos (turto ir darbų) perdavimo - priėmimo aktą;

14.10.2. Užsakovui visiškai sumokėjus ir Vykdytojui gavus visą sumą už Sistemą ir darbus.

14.11. Atskiras aktas dėl nuosavybės teisių į Sistemos perdavimą Užsakovui, nepasirašomas.

14.12. Jei Užsakovui priklausanti, Vykdytojo įrengta Sistema nėra prižiūrima Vykdytojo pagal atskirai sudarytą su Užsakovu sutartį ir jos sąlygas arba Sutarties specialiojoje dalyje nėra nurodyta, kad Sistemos techninę priežiūrą atlieka Vykdytojas, Užsakovas savo sąskaita ir lėšomis užtikrina tinkamą Sistemos veikimą visą Paslaugų teikimo laikotarpį, priešingu atveju bet kokios neigiamos pasekmės ir rizika tenka Užsakovui.

14.13. Vykdytojas Sutartį, keisti ir/ar taisyti visą Sistemą (ar jos dalį), taip pat keisti Sistemos įrengimo vietą (-as), Užsakovas gali tik iš anksto tai suderinti su Vykdytoju.

14.14. Sistemai ir darbams taikomos šios garantinės sąlygos:

14.14.1. Sistemai suteikiama Sistemos įrengimo sąmatoje nurodyta garantija. Jeigu sąmatoje garantijos terminas nenurodytas, laikoma, kad Sistemai taikoma 12 (dvylikos) mėnesių garantija. Garantiniai terminai pradedami skaičiuoti nuo Sistemos įrengimo darbų rezultato perdavimo – priėmimo akto pasirašymo dienos, įskaitant garantiniu laikotarpiu pakeistą įrangą ar jos dalį. Sutartiniai garantiniai terminai neriboja kitų Užsakovo teisių, nustatytų norminiuose teisės aktuose, susijusių su teisių į kokybės garantiją įgyvendinimu.

14.14.2. Jeigu per 12 (dvylika) mėnesių nuo Sistemos perdavimo Užsakovui dienos, Sistemoje atsiranda defektų, nors Sistema buvo naudojama tinkamai, Vykdytojas savo nuožiūra tokią Sistemą nemokamai pataiso arba pakeičia.

14.14.3. Vykdytojas garantiją suteikia tik Sistemai, kuri buvo įrengta Vykdytojo ar jo įgalioto atstovo, naudojant Vykdytojo tiekias medžiagas (įrangą).

14.14.4. Jei Vykdytojas ar jo įgaliotas atstovas atliko Sistemos įrengimo darbus, naudodamas Užsakovo pateiktą Sistemą, tai Vykdytojas garantiją suteikia tik jo atliktiems darbams, bet ne Sistemai.

14.14.5. Norėdamas pagal šią garantiją pareikšti apie defektą, Užsakovas nepasibaigus garantiniam laikotarpiui turi Vykdytojo Sutarties specialiojoje dalyje nurodytu telefonu arba raštu informuoti Vykdytoją, nurodyti Sistemos defektus, nurodyti Sutarties numerį, pagal kurią turi būti suteikta garantija.

14.14.6. Vykdytojas, gavęs Užsakovo pranešimą apie Sistemos ar jos dalies defektą, Sutartyje nustatytu laiku, o jei toks Sutartyje nenustatytas, Šalių susitartu laiku atvyksta į Užsakovo Objektą, kuriame yra garantinė Sistema, ją patikrina ir pagal aplinkybes ją iš karto pataiso arba pakeičia kita (kai tai galima padaryti nedelsiant).

14.14.7. Jei nustatyto defekto pašalinti iš karto negalima, Vykdytojas ją suremontuoja arba pakeičia kita per Šalių susitartą terminą. Visais atvejais nustatyti Sistemos defektai ir atlikti remonto darbai arba Sistemos dalių pakeitimas, užfiksuojamas aktu, kurį pasirašo Vykdytojo atstovas ir Užsakovas ar jo įgaliotas asmuo.

14.14.8. Paimdamas Sistemą ar jos dalį remontui, ar pakeitimui, kai Sistemos suremontuoti vietoje nėra galimybių, Vykdytojo atstovas išrašo aktą, kuriame nurodo: Užsakovo duomenis, Sistemos paėmimo datą, paimtos Sistemos pavadinimą ir komplektaciją, Užsakovo pateiktą gedimo apibūdinimą arba Vykdytojo nustatytą gedimą, pastabas. Aktas surašomas dviem egzemplioriais, iš kurių vienas atiduodamas Užsakovui, kitas lieka Vykdytojui.

14.14.9. Sistemą remontui atiduodantis Užsakovas savo parašu patvirtina, kad jis sutinka su akte nurodytomis remonto sąlygomis ir, kad akte surašyta informacija yra teisinga.

14.14.10. Garantija apima Vykdytojo atvykimą į Objektą (jei būtina), defekto ar gedimo nustatymą, defektinės Sistemos remonto darbus arba Sistemos, ar jos dalies pakeitimą ir su pakeitimu susijusius darbus. Jokie papildomi darbai neįeina į garantijos sąvoką.

14.14.11. Garantija netaikoma ir Užsakovas privalo apmokėti už atvykimą į Objektą, Sistemos gedimo nustatymą, remontą ar pakeitimą, nors defektai būtų atsiradę garantiniu laikotarpiu:

- (i) jei Sistema įrengta ne Vykdytojo ar jo įgalioto atstovo arba parduota ne Vykdytojo ar jo įgalioto atstovo;
- (ii) jei defektas ar gedimas atsirado dėl netinkamo Sistemos naudojimo ar piktnaudžiavimo ja;
- (iii) jei defektas ar gedimas atsirado modifikuojant, valant, remontuojant ir t.t. Sistemą, jei tuos veiksmus atliko ne Vykdytojo atstovas arba ne Vykdytojo įgaliotas atstovas;
- (iv) jei defektas ar gedimas atsirado dėl gaisro, žemės drebėjimo, potvynio, perkūnijos, kitų stichinių nelaimių, užterštos aplinkos bei netinkamų įtampos šaltinių ar elektros srovės panaudojimo;
- (v) jei defektas atsirado dėl išsekusių baterijų jei Užsakovas atsisakė jas laiku pakeisti, nors buvo Vykdytojo informuotas apie tai;
- (vi) jeigu defektą sukėlė nenugalimų jėgų poveikis, nelaimingi atsitikimai, vartotojo arba trečiųjų asmenų tyčiniai arba nesaugūs veiksmai;
- (vii) jeigu surasti pažeidimai, kuriuos sukėlė patekę į gaminio vidų pašaliniai daiktai, medžiagos, skysčiai, vabzdžiai;
- (viii) jei Sistema buvo savavališkai taisyta ar kitaip tvarkyta (ardyta), buvo pažeistas korpusas ir pan.;
- (ix) jei Užsakovas nėra pilnai atsiskaitęs su Vykdytoju pagal Sutartį už Sistemą ir jos įrengimo darbus;
- (x) jei Sistemos kabelius pažeidė gyvūnai arba jie buvo mechaniškai pažeisti kitais būdais;
- (xi) jei defektas ar gedimas atsirado dėl tyčinio Sistemos sugadinimo;
- (xii) gedimas atsirado dėl sutrikimų elektros tiekimo tinkle, vandentiekyje, dujotiekyje, ar kitame tinkle, prie kurio prijungta Sistema (įranga);
- (xiii) pažeidimai, kuriuos sukėlė maitinančių, telekomunikacinių kabelio tinklų parametrų ir kitų panašių išorinių faktorių neatitikimai standartams;

- (xiv) Sistemos dalims, kurios natūraliai susidėvi naudojantis Sistema (akumulatoriai, baterijos, klaviatūros mygtukai, tvirtinimo ir pagalbinės medžiagos, ir pan.);
- (xv) pažeidimai, kuriuos sukėlė nestandartinių ir (arba) nekokybiškų naudojamų medžiagų, reikmenų, atsarginių dalių, maitinimo elementų panaudojimas, juos įsigijus ne iš Vykdytojo ar jo įgalioto atstovo;
- (xvi) Jeigu Sistema arba jos dalis buvo eksploatuojama ne pagal jos eksploatavimo instrukciją;
- (xvii) jei Vykdytojui pareikalavus, nepateikiamas Sistemos perdavimo - priėmimo aktas, patvirtinantis jos perdavimą Užsakovui, arba Sistemos specifikacijos duomenys neatitinka pateiktuose dokumentuose nurodytų duomenų.
- 14.14.12. Jei Užsakovas ar jo įgaliotas atstovas pateikė melagingą informaciją apie defektą ar gedimą, ar Vykdytojo atstovas buvo iškviestas be priežasties, arba jeigu garantija netaikoma dėl 14.14.11 p. bet kurios iš nuostatų, Užsakovas, Vykdytojo pareikalavimu privalo apmokėti Vykdytojo atvykimo ir kitas defekto nustatymo ir (arba) išlaidas pagal Vykdytojo galiojančius įkainius.
- 14.15. Už Sistemą ir jos įrengimo darbus Užsakovas privalo pilnai atsiskaityti Sistemos įrengimo sąmatoje arba Sutarties specialiojoje dalyje nurodytais terminais. Jeigu Sistemos įrengimo sąmatoje arba Sutarties specialiojoje dalyje toks terminas nenustatytas, laikoma, kad Užsakovas privalo galutinai apmokėti už Sistemą ir jos įrengimo darbus ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas nuo Sistemos perdavimo – priėmimo akto pasirašymo.
- 14.16. Sistemos įrengimo darbų atlikimo metu suvartotos elektros energijos, vandens sąnaudos, išlaidos už darbų vietas sutvarkymą, šiukšlių išvežimą ir pan., tenka Užsakovui.
- 14.17. Jeigu Užsakovas nevykdo savo pareigos vykdyti bet kokias šiame Sutarties skyriuje nurodytas prievoles Vykdytojui ir Vykdytojas pateikė Užsakovui rašytinį įspėjimą apie būtinumą pašalinti pažeidimus ar įvykdyti tokią prievolę per protingą terminą, bet ne vėliau nei per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, tačiau Užsakovas, gavęs tokį įspėjimą, per nurodytą terminą šios prievolės neįvykdė ar pažeidimų nepašalino, Vykdytojas turi teisę susitarimą dėl Sistemos įrengimo darbų atlikimo vienašališkai neteisimine tvarka atšaukti (nutraukti), raštu pranešdamas apie tai Užsakovui prieš 5 (penkias) kalendorines dienas. Tokiu atveju laikoma, kad susitarimas dėl Sistemos įrengimo darbų yra atšaukiamas (nutraukiamas) dėl Užsakovo kaltės ir Užsakovas privalo nedelsdamas, Vykdytojo pasirinkimu ir nurodymu: arba (i) grąžinti Sistemą ir apmokėti visas Vykdytojo išlaidas, kurias sąlygojo pirmalaikis susitarimo nutraukimas, taip pat kompensuoti Sistemos vertės sumažėjimą, arba (ii) sumokėti Sistemos kainą ir apmokėti visas Vykdytojo išlaidas, kurias sąlygojo pirmalaikis šio susitarimo nutraukimas. Tokiu atveju, Užsakovui taip pat nėra grąžinamas vienkartinis įjungimo/Sutarties administravimo mokestis, jei toks buvo nurodytas Sutarties specialiojoje dalyje ir tai laikoma minimaliais Vykdytojo nuostoliais (netesybomis).
- 14.18. Jeigu šiame Sutarties skyriuje nurodytomis sąlygomis Sistema nėra įrengiama Objekte, o Užsakovo Užsakytooms Paslaugoms teikti ji yra būtina, Sutarties specialioji dalis dėl Paslaugų teikimo tokiaime Objekte neįsigalioja ir Paslaugos nėra teikiamos.
- 14.19. Pagal šį Sutarties skyrių Vykdytojui tenkanti atsakomybė visais atvejais yra ribojama suma, ne didesne nei Sistemos įrengimo sąmatoje nurodyta kaina, tačiau ne daugiau nei 3000,00 (trys tūkstančiai eurų) suma, taikant mažesniąją iš dviejų atsakomybės ribą.

## **15. Signalizacijos sistemos (-ų) įrengimas ir perdavimas Užsakovui nuomai**

- 15.1. Šio skyriaus nuostatos taikomos tais atvejais, kai Užsakovo Užsakytooms Paslaugoms teikti yra būtina Signalizacijos sistema, kurios Užsakovas Objekte neturi ir Šalys susitaria dėl Signalizacijos sistemos sumontavimo Objekte pagal 4.1.4.2. p..
- 15.2. Užsakovo pageidavimu, pagal Šalių abipusiu sutarimu suderintą Sistemos komplektaciją, Vykdytojas įrengia Signalizacijos sistemą Objekte ir perduoda Sistemą Užsakovui nuomai, už Sutarties specialiojoje dalyje nurodytą Sistemos nuomos kainą.
- 15.3. Vykdytojas pareiškia ir Užsakovas tai pripažįsta, kad Sistema nuosavybės teise priklauso Vykdytojui.
- 15.4. Vykdytojas Užsakovui Sistemą sumontuoja ir perduoda Šalims pasirašant Sistemos perdavimo saugai aktą, ne vėliau nei iki Sutarties specialiojoje dalyje nurodytos Paslaugų teikimo pradžios datos.
- 15.5. Vykdytojui negalint laiku užbaigti Sistemos įrengimo darbų ne dėl Vykdytojo kaltės (neužbaigti Objekte statybos darbai, Užsakovas nesudaro tinkamų sąlygų ir pan.), Sistemos įrengimo darbų užbaigimas ir perdavimas Užsakovui saugai, o taip pat ir Paslaugų teikimas, atitinkamai atidedamas tokį laiko tarpą, kiek Vykdytojas negalėjo vykdyti darbų.
- 15.6. Užsakovas pasirašydamas Sistemos perdavimo saugai aktą ar kitą Sistemos ir darbų perdavimo dokumentą patvirtina, kad Vykdytojas tinkamai įrengė (Sistema veikia ir galima naudotis Paslaugomis) ir perdavė saugai, o Užsakovas priėmė Sistemos įrengimo darbų rezultatą ir akte nurodytą Sistemą.

15.7. Sistemos atsitiktinio žuvimo ar sugedimo rizika pereina Užsakovui nuo Sistemos perdavimo Užsakovui momento, o tuo atveju kai pažeisdamas sutartus savo įsipareigojimus Užsakovas atsisako priimti Sistemą, Sistemos atsitiktinio žuvimo ar sugedimo rizika pereina Užsakovui nuo to momento, kai jis nepagrįstai atsisakė priimti Sistemą, taip pažeisdamas savo įsipareigojimus.

15.8. Sistemos nuomos laikotarpiu, Sistemai taikomos 14.14. p. garantinės sąlygos. Garantijos sąlygos neapima Sistemos eksploatacinių dalių, pvz., tokių, kaip akumuliatorius, keitimo, dėl jo natūralaus nusidėvėjimo, taip pat Sistemos sugadinimo ar praradimo.

15.9. Užsakovui be Vykdytojo rašytinio sutikimo draudžiama disponuoti Sistema kitais, nei šios Sutarties vykdymo tikslais, taip pat bet koku būdu Sistemą perdirbti ar atlikti jos pagerinimo darbus, išskyrus kai siekiama Sistemą apsaugoti ar išsaugoti nuo visiško ar dalinio jos sunaikinimo.

15.10. Jei Užsakovas pablogina Sistemą, jis privalo Vykdytojui visiškai atlyginti Sistemos remonto (vertės, funkcionalumo atstatymo) išlaidas, taip pat dėl to patirtus kitus nuostolius. Sistemos pabloginimu laikomas bet koks Sistemos vertės ir (arba) jos funkcionalumo sumažėjimas, nesąlygotas normalaus nusidėvėjimo, taip pat bet kokie kiti Sistemos trūkumai, neaptarti Sutartyje arba Sistemos perdavimo saugai akte Sistemos perdavimo metu.

15.11. Jei Užsakovas praranda ar sunaikina Sistemą (Sistema laikoma sunaikinta, taip pat tuo atveju, jei Sistemos remonto išlaidos viršija 75% visos Sistemos vertės), jis privalo, Vykdytojui pareikalavus, sumokėti Vykdytojui Sistemos perdavimo saugai akte nurodytą prarastos (sunaikintos) visos Sistemos vertės dydžio sumą, taip pat atlyginti kitus dėl to Vykdytojo patirtus nuostolius. Apie Sistemos praradimą ar sunaikinimą Vykdytojas turi būti informuotas per 1 (vieną) darbo dieną po tokio įvykio.

15.12. Užsakovas, prieš parduodamas ar kitaip perleisdamas Objektą, kuriame įrengta Sistema, trečiajam asmeniui, ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas iki tokio sandorio sudarymo, apie tai informuoja Vykdytoją ir gražina Sistemą arba sudaro sąlygas Vykdytojui Sistemą išmontuoti, arba sumoka Sistemos kainą, nurodytą Sistemos perdavimo saugai akte.

15.13. Jei Užsakovas parduoda ar kitaip perleidžia Objektą, kuriame įrengta Vykdytojui nuosavybės teise priklausanti Sistema, trečiajam asmeniui, ir apie tai iš anksto neinformuoja ar netinkamai informuoja Vykdytoją bei Sistemos negražina Vykdytojui, jis, Vykdytojui pareikalavus, moka visos Sistemos vertės dydžio netesybas, kurių dydis yra nurodytas Sistemos perdavimo saugai akte.

15.14. Užsakovas visais atvejais yra atsakingas už jam perduotos Sistemos išsaugojimą visu Sutarties galiojimo laikotarpiu. Užsakovas privalo imtis visų priemonių, reikalingų Sistemos saugumui užtikrinti, ir atsako už bet koki savo ar trečiųjų asmenų aplaidumą arba neveikimą, dėl kurio Sistema prarandama ar sugadinama, ar negražinama Vykdytojui.

15.15. Vykdytojas neatsako už žalą, Užsakovo patirtą dėl Sistemos gedimo, jei gedimas nėra sąlygotas Vykdytojo kaltės.

15.16. Pasibaigus Sutarties galiojimo laikui ar Sutartį nutraukus anksčiau termino, Užsakovas privalo nedelsdamas gražinti ar sudaryti sąlygas Vykdytojui netrukdomai atsiimti Sistemą (bei su Sistema Vykdytojo perduotus daiktus), jeigu Vykdytojas ir Užsakovas nesutarė kitaip.

15.17. Sistema turi būti perduodama tokios būklės ir specifikacijos, kurios ji buvo suteikta, atsižvelgiant į normalų nusidėvėjimą. Užsakovas, neįvykęs šiame punkte numatytos prievolės, Vykdytojui pareikalavus, sumoka Vykdytojui visos Sistemos vertės dydžio netesybas (baudą), kurios dydis yra nurodytas Sistemos perdavimo saugai akte.

## **16. Ginčai ir taikytina teisė**

16.1. Ši Sutartis sudaryta, vykdoma ir aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, pagal Lietuvos Respublikos teisę.

16.2. Iškilus ginčui dėl Sutarties vykdymo, Šalys jį sprendžia taikiai derybose, vadovaujantis gera valia. Jeigu ginčo nepavyksta išspręsti taikiai per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, kiekviena Šalis turi teisę kreiptis į teismą. Ginčai tokiu atveju sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka, pagal Lietuvos Respublikos teisę, pagal Šalių Sutarties specialiojoje dalyje susitartą teisingumą;

## **17. Baigiamosios nuostatos**

17.1. Sutartis sudaroma 2 (dviem) egzemplioriais lietuvių kalba, kurių kiekvienas turi vienodą juridinę galią. Sutarties šalys turi po vieną Sutarties egzempliorių. Pasirašydamas Sutarties specialiąją dalį savo parašu, Užsakovas patvirtina, kad Sutarties bendrosios dalies ir Taisyklių egzempliorius, jo pageidavimu gavo ir su šiomis Sutarties dalimis tinkamai ir nuodugnai susipažino.



- 17.2. Sutarties dokumentai, kurie pagal Sutarties sąlygas privalo būti pasirašyti Šalių, gali būti pasirašomi (i) originaliais Šalių parašais (dokumentų originalai), (ii) pasirašyti ir skanuoti persiųsti kitai Šaliai, (iii) pasirašyti galiojančius Lietuvos Respublikos norminius teisės aktus atitinkančiu elektroniniu parašu ir persiųsti kitai šaliai. Bet kuriuo iš šių būdų pasirašyti dokumentai, Šalių susitarimu, laikomi tinkamais Šalių pasirašytais dokumentais.
- 17.3. Tuo atveju, jei Sutartis buvo sudaryta lietuvių ir kita kalba, esant neatitikimams tarp Sutarties tekstų skirtingomis kalbomis, vadovaujama lietuvių kalba.
-