

VAIZDO STEBĖJIMO PASLAUGŲ
TEIKIMO SUTARTIS

BENDROJI DALIS

1. Sutarties sąvokų apibrėžimai

1.1. Šalys susitaria, kad Sutartyje vartojamos tokios sąvokos ir jų reikšmės:

1.1.1. **Signalizacijos sistema arba Sistema** – šioje Sutartyje (bendrojoje ir specialiojoje dalyje) ir jos kituose prieduose nurodyta Objekte sumontuota įsilaužimo ir/ar užpuolimo, ir/ar priešgaisrinės, ir/ar kitų signalizacijos jutiklių ir/arba mygtukų, kartu, su jų į vieną sistemą jungiančiais kabeliais, kuri kartu su centrale techninėmis ryšio priemonėmis prijungiami į Vykdytojo centrinių stebėjimo pulką (toliau – CSP), visuma.

1.1.2. **Vaizdo stebėjimo sistema** – šioje Sutartyje (bendrojoje ir specialiojoje dalyje) ir jos kituose prieduose nurodyta Objekte sumontuota vaizdo stebėjimo kamerų sistema, atitinkanti techninius reikalavimus Vaizdo stebėjimui vykdyti (neįskaitant internetinio ar kito signalų perdavimui būtino ryšio), skirta prevenciniam vaizdo stebėjimui konkrečiose Objekto dalyse, nurodytose, specialiojoje dalyje ir Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte, Objekto plane.

1.1.3. **Stebėjimas ir reagavimas** - Objekte įrengtos Signalizacijos sistemos siunčiamų signalų priėmimas, stebėjimas ir fiksavimas CSP, Užsakovo nurodyto įgalioto asmens informavimas apie į CSP gautus aliarmo signalus iš Objekto, jei Sutarties Specialiojoje dalyje ar kituose Sutarties prieduose nesusitarta kitaip, bei Vykdytojo atvykimas prie Objekto per Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytą laiką, skaičiuojant nuo **gauto** Signalizacijos sistemos aliarmo signalo į Vykdytojo CSP ir priemonių ėmimasis atitinkamai pagal gautą suveikimo signalą Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka.

1.1.4. **Vaizdo stebėjimas** – Vaizdo stebėjimo sistemos fiksuojamų ir tinkamai veikiančių ryšio kanalais į CSP siunčiamų vaizdo aliarmo signalų priėmimas, peržiūra siekiant įvertinti aliarmo metu užfiksuotą vaizdą ir tuo metu buvusią faktinę stebimoje Objekte vietoje, siekiant užfiksuoti akivaizdžias grėsmę Objektui keliančias aplinkybes ir imtis galimų teisėtų priemonių joms nutraukti ar Užsakovo įgaliotiems asmenims/ atitinkamoms tarnyboms informuoti. Šalys aiškiai susitaria, kad Vaizdo stebėjimas yra vykdomas tik tuo metu, kada Vaizdo stebėjimo sistema yra įjungta į saugojimo režimą (nuotoliniu būdu, specialiu įjungimo kodu arba automatinu suprogramuotu laiko intervalu, arba Šalių Specialiojoje dalyje nurodytu laiko intervalu). Šalys aiškiai susitaria ir supranta, kad Vykdytojas nevykdo nuolatinio Vaizdo stebėjimo sistemos stebėjimo, o tik reaguoja į kamerų sugeneruojamus ir į CSP tinkamai perduodamus vaizdo aliarmus.

1.1.5. **Objektas** – Užsakovo nurodyta patalpa (-os) ir (arba) pastatas (-ai) kuriame įrengta vientisa Signalizacijos sistema, pažymėtas ar kitaip aiškiai apibrėžtas Sutarties Specialiojoje dalyje bei prie sutarties pridedamame Objekto plane. Objektas turi būti atskirtas nuo kitų nestebimų patalpų ar pastatų uždaru perimetru-statybinėmis konstrukcijomis (sienos, lubos, grindys, langai, durys ir kt.). Jei šia sutartimi vykdomas daugiau nei vieno Objekto stebėjimas ir reagavimas, tai kiekvienam Objektui sudaromos atskiros Specialiosios dalyse prie sutarties. Išimtiniais atvejais Objekto sąvoka gali apimti Užsakovo nurodytą, aptvertą teritoriją, aiškiai apibrėžtą Sutarties Specialiojoje dalyje bei prie sutarties pridedamame Objekto plane. Jei Sutarties Specialiojoje dalyje nėra nurodyta, jog į Objekto sąvoką patenka tam tikra aptverta teritorija ir ši teritorija nėra aiškiai pažymėta Objekto plane, laikoma, kad teritorija į Objekto sąvoką nepatenka. Teritorijos aptvėrimas privalo būti tinkamas, t.y. teritorijos tvora turi būti vientisa ir negali būti lengvai išmontuojama (t.y. segmentinė tvora privalo būti sandariai sujungta specialiomis jungtimis).

1.1.6. **Sutartį** apima bendroji dalis, Specialioji dalis, Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akto, Objekto planas, Taisyklės, taip pat bet kokie rašytiniai Šalių susitarimai, pridedami kaip priedai prie Sutarties, nebent aiškiai nurodyta kitaip.

1.1.7. **Užsakovas** – juridinis asmuo, sudaręs su UAB saugos tarnyba „Argus“ (Vykdytoju) stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo sutartį ir įvardytas šios Sutarties Specialiojoje dalyje. Sąvoka „Užsakovas“ taip pat apima (a) asmenis teisėtai naudojančius Objektą, (b) Užsakovo darbuotojus, kurie veikia Užsakovo nurodymu ir yra jo kontroliuojami, (c) kitus asmenis už kuriuos Užsakovas yra atsakingas, (d) Užsakovo teisių perėmėją.

1.1.8. **GRG (arba greitojo reagavimo grupė)** – Vykdytojo apsaugos darbuotojas (-ai), reaguojantis į iš Objekto gaunamus aliarmo signalus į CSP.

1.1.9. **Bendroji dalis** – Sutarties nuostatos, nustatančios bendrąsias Sutarties sąlygas. Jeigu šios sąlygos skiriasi nuo Specialiojoje dalyje nurodytų sąlygų, vadovaujamosi Specialiojoje dalyje nurodytomis sąlygomis.

1.1.10. **Specialioji dalis** – Sutarties nuostatos, nustatančios specialiąsias sutarties sąlygas.

1.1.11. **Taisyklės** – apima nuorodą į Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisyklės pridedamas prie Sutarties ar vėlesnius oficialius jų pakeitimus, kurios yra neatskiriama Sutarties dalis. Jeigu šioje Sutartyje vartojamos sąvokos nėra apibrėžtos ir jeigu jų kontekstas akivaizdžiai nereiškia ko kito, jos turi tokią pačią prasmę, kaip nustatyta Taisyklėse.

1.1.12. **Kilnojamųjų kultūros vertybių bei antikvarinių daiktų** sąvokos suprantamos ir aiškinamos taip, kaip jos apibrėžiamos Lietuvos Respublikos Kilnojamųjų kultūros vertybių apsaugos įstatyme.

2. Bendrosios nuostatos (Sutarties dalykas)

2.1. Šia Sutartimi Vykdytojas įsipareigoja teikti Užsakovui šioje Sutartyje nurodytame Objekte stebėjimo ir reagavimo, Vaizdo stebėjimo, o taip pat papildomas Specialiojoje dalyje aptartas paslaugas, jeigu Užsakovo Objekte yra įdiegta Signalizacijos sistema ir Vaizdo stebėjimo sistema, o Užsakovas įsipareigoja tinkamai vykdyti šios Sutarties sąlygas ir už paslaugas sumokėti Sutartyje nustatytomis sąlygomis.

2.2. Objekto duomenys (pavadinimas, adresas, stebėjimo ir reagavimo rūšis, įrengta Signalizacijos sistema, Vaizdo stebėjimo sistema) ir kita svarbi informacija yra nurodoma Specialiojoje Sutarties dalyje, Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte, Objekto plane ir kituose Sutarties prieduose.

3. Vykdytojo pareigos ir teisės

3.1. Vykdytojas įsipareigoja:

3.1.1. prijungti Objekto Sistemą ir Vaizdo stebėjimo sistemą prie Vykdytojo CSP per Užsakovo paskirtą veikiančią apsaugotą telefono liniją ir/arba kitą alternatyvią tinkamą ryšio priemonę, atitinkančią paslaugoms teikti būtinus techninius reikalavimus bei įvesti Objekto ir Sistemos duomenis į Vykdytojo CSP užfiksuojant tai Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte, kurį pasirašo abi Sutarties Šalys;

3.1.2. nuo Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytos datos, bet ne anksčiau nei nuo Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte nurodytos Sistemos / Vaizdo stebėjimo sistemos pajungimo datos ir laiko, vykdyti konkrečius nurodyto Objekto stebėjimą ir reagavimą ir Vaizdo stebėjimą Sutartyje nustatyta tvarka. Šalys susitaria, kad šia Sutartimi vykdomas Vaizdo stebėjimą, sumontuotai Vaizdo stebėjimo sistemai, nuo jos pajungimo į CSP yra taikomas 7 (septynių) kalendorinių dienų karantinas, kurio metu yra stebimas Vaizdo stebėjimo sistemos funkcionavimas, aliarmų kiekis, galimi klaidingi suveikimai, ryšio trikdžiai ir pan. Užsakovas yra supažindintas ir supranta, kad karantino metu, galimi paslaugų teikimo trikdžiai, atitinkamai pilnas Vaizdo stebėjimo paslaugų teikimas pradėdamas vykdyti ir atsakomybė už šių paslaugų teikimą pradėdama taikyti tik praėjus karantino laikotarpiui.

3.1.3. Vykdytojo CSP gavus suveikimo (aliarmo) signalą iš Signalizacijos sistemos, reiškiantį, kad Objekto saugumui gresia (gali grėsti) pavojus:

3.1.3.1. atvykti prie Objekto nedelsiant, bet ne vėliau kaip per laiką nurodytą Sutarties Specialiojoje dalyje po **įsilaužimo, užpuolimo, gaisro, dujų nutekėjimo, priverstinio išjungimo** signalo gavimo į Vykdytojo CSP ir vykdyti veiksmus atitinkamai pagal gautą suveikimo signalą Taisyklėse nustatyta tvarka;

3.1.3.2. po Objekto apžiūros informuoti vieną iš Užsakovo įgaliotų asmenų telefonu Sutartyje pateiktais kontaktiniais telefonais apie gautą suveikimo signalą ar kitais Taisyklėse nustatytais atvejais, išskyrus Taisyklėse nustatytus atvejus, kada Vykdytojas neprivalo informuoti Užsakovo įgalioto asmens arba Šalims raštu nustačius, kad Užsakovas (jo įgaliotas asmuo) informuojamas tik esant 3.1.3.4. punkto sąlygoms; Jei GRG neturi galimybės patekti prie Objekto atlikti apžiūrą (Objektas aptvertas tvora, rakinamos laiptinės durys, palaidas šuo teritorijoje ar pan.) dėl to, kad Užsakovas nėra sudaręs tinkamų sąlygų patekti prie Objekto (Vykdytojui neperduoti raktai, vartų pulteliai ir kt.), GRG apžiūrą atlieka tiek, kiek leidžia galimybės ir apie tai informuoja CSP, o CSP – Užsakovo įgaliotą asmenį. Tokia Objekto apžiūra laikoma atlikta tinkamai.

3.1.3.3. pagal galimybes ir aplinkybes sulaukyti Objekte ir jeigu įmanoma prie Objekto aptiktus įtartinus asmenis, kurie bando pasižalinti iki kol bus nustatyta jų tapatybė ar jie bus perduoti policijos pareigūnams;

3.1.3.4. Objekto apžiūros metu pastebėjus jo išorinio perimetro pažeidimus (išdaužti langai, išlaužtos ar atraktintos durys, teritorijos atveju – prakirpta, išlaužta tvora ir kt.), gaisro, dujų nutekėjimo ar užpuolimo požymius arba kitas, Vykdytojo nuomone Objektui keliančias grėsmę aplinkybes, apie tai nedelsiant pranešti Užsakovo įgaliotam asmeniui, teritoriniam policijos komisariatui ir/ar priešgaisrinei gelbėjimo, avarinei dujų tarnybai, imtis įmanomų priemonių įtariamiesiems asmenims sulaukyti, gaisrui gesinti, įvykio vietos apsaugai užtikrinti, kol atvyks Vykdytojo iškviešti teritorinio policijos komisariato ir/ar priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos, ir/ar kitų spec. tarnybų darbuotojai bei Užsakovo įgaliotas asmuo ir atšauks fizinę įvykio vietos apsaugą. Pirmą valandą taip saugoti nemokamai (jei Specialiojoje dalyje nenurodyta kitaip), o už kiekvieną sekančią valandą Užsakovas įsipareigoja apmokėti Specialiojoje dalyje nurodytą valandinį Objekto fizinės apsaugos mokėstį už įvykio vietos apsaugą. Fizinę apsaugą gali vykdyti bet koks Vykdytojo paskirtas apsaugos darbuotojas.

3.1.3.5. kontaktiniu telefonu informuoti Užsakovo įgaliotą asmenį (a) iškviešti apžiūrėti Objektą iš vidaus bei iš naujo perduoti stebėti Objekto Signalizacijos sistemą į Vykdytojo CSP ir iki tol, kol jis atvyks, bet ne ilgiau kaip 30 (trisdešimt) minučių nuo Užsakovo įgalioto asmens iškvietimo (jei Specialiojoje dalyje

nenurodytas kitoks laikas), užtikrinti tolesnę Objekto apsaugą, jeigu atvykusi prie Objekto Vykdytojo GRG nepastebėjo Objekto išorinio perimetro pažeidimo ar kitų Vykdytojo nuomone Objektui keliančių grėsmę aplinkybių; (b) Užsakovo įgaliotam asmeniui (kuris buvo iškvieistas) atsisakius atvykti į Objektą ar neatvykus per nustatytą laiką, arba jei nepavyksta telefonu susisiekti su Užsakovo įgaliotam asmeniu (telefonas išjungtas, ne ryšio zonoje, neatsiliepia į skambučius ir pan. per Taisyklėse nustatytą laiką), arba jei yra raštiškas susitarimas su Užsakovu jį (jo įgaliotus asmenis) informuoti (iškviešti) tik esant 3.1.3.4. punkto sąlygoms, Vykdytojas turi teisę toliau nevykdyti fizinės Objekto apsaugos ir neprivalo laikyti prie Objekto GRG, bei neatsako už bet kokią atsiradusią žalą Objekte. Esant šiame punkte (b) papunktyje nurodytoms sąlygoms, gauti signalai iš Objekto prilyginami Klaidingiems suveikimams.

3.1.3.6. Kartu su iškvieštu Užsakovo įgaliotam asmeniu, jam atvykus, dalyvauti patikrinant Objektą, nustatant Sistemos suveikimo priežastį ir iš naujo perduodant ją stebėti į Vykdytojo CSP.

3.1.4. vykdant Vaizdo stebėjimą, gavus Vaizdo stebėjimo sistemos (kameros) aliarmo signalą, peržiūrėti rodomą vaizdą ir Vaizdo stebėjimo sistemos vaizde pastebėjus stebėjimo zonoje asmenis ar transporto priemones, akivaizdžius gaisro požymius, Vaizdo stebėjimo sistemos pagalba stebimų transporto priemonių ar daiktų trūkumą (dingimą) iš stebėjimo zonos, nedelsiant į vietą siųsti GRG, siekiant nutraukti vykdomą administracinį teisės pažeidimą ar nusikalstamą veiklą. Pagal galimybes ir aplinkybes sulaukyti Objekte ir jeigu įmanoma prie Objekto aptiktus įtarinus asmenis, kurie bando pasišalinti iki kol bus nustatyta jų tapatybė ar jie bus perduoti policijos pareigūnams. Užfiksuotus įvykius Vaizdo stebėjimo sistemos pagalba ir atliktus veiksmus fiksuoti CSP programoje arba žurnale, o Užsakovo įgaliotam asmeniui telefonu informuoti tik apie tuos įvykius, kurių metu nustatytas akivaizdus teisės pažeidimo arba nusikalstamos veikos padarymo faktas. Tokiu atveju, taikomos Sutarties 3.1.3.5. p. sąlygos.

3.1.5. Priimti bei kontroliuoti Sistemos ryšio su CSP testus ne rečiau kaip kartą per 24 (dvidešimt keturias) val. (jei Specialiojoje dalyje nenurodyta kitaip); Vaizdo stebėjimo sistemos ryšio testais Vykdytojas nekontroliuoja. Dingus vaizdui iš Vaizdo stebėjimo sistemos CSP ir neatsistačius per 1 (vienos) valandos laiką, Vykdytojas apie tai telefonu arba SMS žinute (Vykdytojo pasirinkimu) informuoja Užsakovo įgaliotam asmenį.

3.1.6. į CSP gaunami Vaizdo stebėjimo sistemos signalai Vykdytojo nėra fiksuojami nei saugomi jokia forma, išskyrus laikiną jų peržiūrą signalo apdoravimo metu, kiek tai būtina Sutarties įsipareigojimams įvykdyti. Vaizdo stebėjimo sistemos signalai apdorojami laikantis asmens duomenų apsaugos reikalavimų. Vaizdo įrašai yra daromi Užsakovo Objekte esančioje vaizdo įrašymo įrangoje, už šių Vaizdo duomenų saugojimo reikalavimus atsakingas Užsakovas. Vykdytojas turi teisę išsaugoti Vaizdo stebėjimo sistemos įrašo dalį, kiek jis susijęs su įvykiu, kai tai yra būtina įvykio aplinkybėms nustatyti ir įvykiui iširti. Dėl kitokių sąlygų šalys gali susitarti Sutarties Specialiosios dalies 6 punkte.

3.1.7. Objekto apžiūros metu nustačius ar Užsakovui informavus apie stebėjimo metu Objekte buvusių materialinių vertybių vagystės, sunaikinimo ar sugadinimo požymius, skirti savo atstovus įvykio aplinkybėms ir žalos dydžiui nustatyti per Specialiojoje dalyje nustatytą laiką.

3.1.8. Užsakovo raštišku prašymu arba telefonu pranešus savo duomenis bei kodą (slaptažodį) Taisyklėse nustatyta tvarka už Sutartyje nustatytą papildomą mokestį, teikti Užsakovui saugomą archyvo informaciją (išsklotinę) apie iš Objekte įrengtos Sistemos priimtus signalus, už laikotarpį, ne ilgesnį kaip vienas mėnuo. Išsklotinė Užsakovui pateikiama nemokamai, jei ji reikalinga įvykio, galinčio būti pretenzijos Vykdytojui dėl žalos atlyginimo pagrindu, aplinkybėms išsiaiškinti. Jei Vaizdo stebėjimo sistemos duomenys fiksuojami ir saugomi, jie pateikiami ta pačia tvarka kaip ir archyvo informacija (išsklotinė), už prašomą laikotarpį, bet ne ilgesnį nei numatytas saugojimo terminas, laikantis asmens duomenų tvarkymo taisyklių.

3.1.9. Neatskleisti tretiesiems asmenims informacijos (išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymuose ir Sutartyje įvardintus atvejus) apie Užsakovą, Objektą ir Sutarties sąlygas;

3.1.10. Atskirai dėl to raštu susitarus teikti kitas paslaugas susijusias su Vykdytojo veikla.

3.1.11. vykdyti Sistemos Techninį aptarnavimą Objekte, Taisyklėse nustatyta tvarka, jei Sutarties Specialiojoje dalyje yra nurodyta, jog Sistemos Techninį aptarnavimą atlieka Vykdytojas; Vaizdo stebėjimo sistemos techninis aptarnavimas gali būti atliekamas Vykdytojo tik atskiru rašytiniu Šalių susitarimu. Sistemos ir Vaizdo stebėjimo sistemos techninis aptarnavimas bet kokių atveju neapima tokių veiksmų kaip kamerų ar daviklių valymas esant aplinkos poveikiui (sniegas, lietus, dulkės, purvas, voratinkliai ar pan.), kamerų stebėjimo lauko pakeitimo atstatymas (nusuktos, numuštos kameros ar davikliai), matymo lauko zonos sutvarkymas (apaugusi medžiais, krūmai, žolėmis, užstatyta daiktai ir pan., kurie trukdo stebėjimo lauką).

3.2. Vykdytojas turi teisę:

3.2.1. Perduoti trečiajam asmeniui vykdyti visus ar dalį savo įsipareigojimų, nustatytų šioje Sutartyje. Už trečiojo asmens tinkamą prievolių įvykdymą, pagal šią Sutartį, Užsakovui atsako Vykdytojas. Vykdytojo pasitelkti tretieji asmenys stebėjimo ir reagavimo, Vaizdo stebėjimo ar techninės priežiūros paslaugoms teikti nurodomi Sutarties Specialiojoje dalyje.

3.2.2. šioje Sutartyje numatytais atvejais ir tvarka visiškai ar dalinai sustabdyti savo prievolių pagal šią Sutartį vykdymą;

3.2.3. šioje Sutartyje nustatyta tvarka, tobulinant stebėjimo ir reagavimo paslaugų, Vaizdo stebėjimo paslaugų teikimą ar pasikeitus Lietuvos Respublikos įstatymams ar kitiems teisės aktams ir kai dėl to reikia pakeisti Taisykles, keisti jas. Nauja taisyklių redakcija įsigalioja nuo jų perdavimo Užsakovui dienos. Jei Užsakovas su pakeitimais nesutinka, jis privalo apie tai raštu informuoti Vykdytoją per 5 kalendorines dienas ir prašyti nutraukti Sutartį. Sutartis šiuo atveju nutraukiama Užsakovo prašymo gavimo diena;

3.2.4. Sustabdyti Objekto Sistemos stebėjimą ir reagavimą, Vaizdo stebėjimo paslaugas, jeigu patikrinimo metu, dalyvaujant Vykdytojo įgaliotiems asmenims, nustatomi pagrįsti Objekto ir/ar Sistemos techninės būklės trūkumai, dėl kurių Vykdytojas negali užtikrinti savo įsipareigojimų, numatytų šioje Sutartyje, vykdymo, o Užsakovas tuoj pat nesuma visų reikiamų priemonių trūkumams pašalinti arba savo parašu nepatvirtina, jog priima asmeninę atsakomybę dėl galimos atsirasti žalos. Apie tai surašomas apžiūros aktas ir pateikiamas Užsakovui. Šiuo atveju Objekto Sistemos stebėjimas atnaujinamas nuo to momento, kuomet pašalinami visi trūkumai, neleidę Vykdytojui užtikrinti savo Sutartinių įsipareigojimų vykdymo ir jų pašalinimas užfiksuotas Užsakovo ir Vykdytojo pasirašytame Objekto apžiūros akte. Šalys aiškiai susitaria ir supranta, kad tuo atveju, jeigu dėl netinkamo Sistemos ir/arba Vaizdo stebėjimo sistemos naudojimo, eksploatavimo ir priežiūros, trečiųjų asmenų ar Užsakovo darbuotojų veiksmų Sistema generuoja pasikartojančius nuolatinius aliarmo signalus į CSP (pvz. dėl Objekto dirbančių Užsakovo darbuotojų neatjungus Sistemos, judančios žolės ar krūmų stebėjimo vietoje ir pan.), Vykdytojas turi teisę be jokios atsakomybės laikinai apriboti Sistemos stebėjimą iki bus pašalinti trūkumai ir tokiais aliarmų signalus laikyti klaidingais bei į juos nereaguoti. Apie tokius laikinus paslaugų sustabdymus Vykdytojas telefonu arba SMS žinute informuoja Užsakovo įgaliotam asmenį.

3.2.5. Vykdydamas Objekto stebėjimą ir reagavimą, vadovautis Lietuvos Respublikos asmens ir turto apsaugos įstatymu bei šia Sutartimi. Vykdydamas Vaizdo stebėjimą, vadovautis LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiais teisės aktais, kiek tai priklauso nuo Vykdytojo.

4. Užsakovo pareigos ir teisės

4.1. Užsakovas įsipareigoja:

4.1.1. prieš sudarant Sutartį pateikti Vykdytojui jo reikalaujamą teisingą, pilną ir tikslią informaciją, būtiną Sutarčiai sudaryti ir vykdyti, pateikti Vykdytojui duomenis apie patekimą prie Objekto būtinus laiptinių durų kodus, raktų komplektą nuo laiptinės durų ar kiemo vartų, vartų atidarymo pultelį ir pan., užtikrinti, kad Objekte nebūtų laikomas palaidas šuo arba įspėti apie tai Vykdytoją, kad jo darbuotojai neitų į Objekto teritoriją (pasikeitus spynoms ar informacijai nedelsiant pateikti naujus raktus ar informaciją), bei prisiimti atsakomybę už šių sąlygų nesilaikymą ar netinkamą laikymąsi; Raktai, pulteliai perduodami Vykdytojui pasirašant priėmimo –perdavimo aktą.

4.1.2. raštu pateikti Vykdytojui Užsakovo įgaliotų asmenų duomenis (vardas, pavardė, telefono numeriai) bei slaptažodį (-ius), kurie įrašomi Objekto duomenų įvedimo į CSP ir Sistemos pajungimo akte. Apie pateiktą Užsakovo įgaliotų asmenų ar jų duomenų bet koki pasikeitimą nedelsiant raštu informuoti Vykdytoją pateikiant naujus duomenis;

4.1.3. užtikrinti, kad bent vienas iš Užsakovo įgaliotų asmenų, skambinant Vykdytojui, atsakys visą parą jo kontaktiniu telefonu;

4.1.4. užtikrinti, kad, suveikus Sistemai, šios sutarties 3.1.3.5. punkte numatyto atveju (t.y. Vykdytojui nenustačius Objekto išorinio perimetro pažeidimo ar gaisro požymių bei kitų Vykdytojo nuomone Objektui keliančių grėsmę aplinkybių) Vykdytojo telefonu iškvieistas Užsakovo įgaliotam asmuo bet kurio paros metu, nedelsiant, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) valandą nuo iškvietimo momento atvyks į Objektą jį apžiūrėti iš vidaus (kartu su Vykdytojo GRG) ir iš naujo perduoti stebėti į Vykdytojo CSP, o 3.1.3.4. punkte numatyto atveju, arba 3.1.4., 3.1.5. p. atvejais, atvyks per įmanomai trumpą laiką įvykio aplinkybėms ir žalai nustatyti bei fizinei Objekto apsaugai atšaukti.

4.1.5. skirti tinkamą, apsaugotą ir nepertraukiamai veikiančią telefono ar kito tinkamo ryšio liniją, reikalingą Sistemai pajungti į CSP bei jai funkcionuoti vykdant Sutartį arba įsigyti iš Vykdytojo alternatyvią ryšio priemonę Sistemai įjungti į Vykdytojo CSP bei visas ryšio priemones prie šios ryšio linijos jungti tik suderinus su Vykdytoju; Skirti tinkamą, minimalius techninius reikalavimus atitinkančią, apsaugotą ir nepertraukiamai veikiančią atitinkamą ryšio liniją, reikalingą Vaizdo stebėjimo sistemos pajungimui į CSP, užtikrinti nepertraukiamą tinkamą ryšio greitį ir kitus būtinus techninius parametrus, kad Vykdytojas galėtų nepertraukiamai realiu laiku vykdyti Vaizdo stebėjimą savo CSP bei trikdžius ar vaizdo stebėjimo strigimų ir vaizdo vėlavimų. Laikytis vaizdo stebėjimo reikalavimų vadovaujantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu (toliau – ADTAĮ) ir kitais teisės aktais, užtikrinti, kad vaizdo stebėjimas Užsakovo objekte vykdomas teisėtai. Užtikrinti tinkamą ir savalaikį ryšio priemonių kaštų apmokėjimą ryšį tiekiantiems tretiesiems asmenims.

4.1.6. perduoti Objektą stebėti į Vykdytojo CSP (įjungiant Objekto Sistemą nuosavu kodu). Vaizdo stebėjimo sistemos įjungimas į stebėjimo režimą apibrėžiamas Specialiojoje dalyje;

- 4.1.7. vykdyti Sutartyje ir Taisyklėse Užsakovui nustatytus reikalavimus;
- 4.1.8. supažindinti ir užtikrinti, kad Užsakovo įgaliojimų asmenys, naudodami Objekto Sistemą, laikytųsi Sutartyje ir Taisyklėse nustatytų ir (arba) Vykdytojo rekomendacijose pateiktų Sistemos naudojimo sąlygų, Sistemos eksploatavimo instrukcijų;
- 4.1.9. užtikrinti, kad prie CSP nebus jungiami Sutartimi nesaugomų Objekto patalpų Sistemos spinduliai ar Vaizdo stebėjimo kameros. Tokius spindulius prijungti prie jau saugomų Objekto patalpų apsaugos pulto (centralės), o vaizdo stebėjimo kameras prie CSP galima tik suderinus su Vykdytoju; Užtikrinti tinkamą Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos ir jos dalių naudojimą bei eksploataciją (valyti daviklius, kameras nuo voratinklų, dulkių ir pan., vengti netinkamo sistemos naudojimo), užtikrinti tinkamą stebėjimo lauko/ teritorijos priežiūrą (nevaikščioti po Objektą tinkamai neišjungus Sistemos, pjauti žolę, krūmus ir pan.).
- 4.1.10. užtikrinti, kad įjungus apsaugos sistemą pinigai, vertybiniai popieriai, brangenybės (brangieji metalai, dirbiniai iš jų ar jų laužas bei atliekos, brangakmeniai, kolekciniai pašto ženklai, kilnojamos kultūros vertybės ir antikvariniai daiktai, ir pan.), kiti smulkūs vertingi daiktai (kurių vieneto vertė yra didesnė nei 3000 (trių tūkstančių) eurų, būtų užrakinami seife, seifo raktas nepaliekamasis Objekte. Grynujų pinigų bet kuria valiuta, paliekamų objekto seife, suma visais atvejais negali viršyti 3000 (trių tūkstančių) eurų. Nešiojami kompiuteriai ir kiti vertingi lengvi daiktai neturi būti palikti arti pastato įstiklintų konstrukcijų (langų, durų, sienų ir pan.) kurias pažeidus būtų lengvai pasiekiami (t.y. nepatenkant į patalpų vidų). Daiktai, kurių laikymo ir (arba) saugojimo tvarką nustato teisės aktai (narkotinės medžiagos, ginklai, šaudmenys ir pan.), privalo būti saugomi teisės aktuose nustatyta tvarka; Teritorijoje, kurioje atliekamas Vaizdo stebėjimas, daiktai turi būti laikomi aptvertose, rakinamose aikštelėse, laikomos transporto priemonės užrakinotos, transporto priemonės negali būti paliktas joks vertingas turtas.
- 4.1.11. įjungiant Sistemą uždaryti visas Objekto vidines duris bei užrakinti išorines duris, jei yra, - uždaryti ir užrakinti (užfiksuoti) langus, orlaides, langų ir kitas grotas, žaliuzes, kitas varstomas angas, per kurias būtų galima patekti į Objektą, užtikrinti, kad jame neliktų jokių asmenų, gyvūnų (išskyrus atvejus, kai Objekte sumontuota Sistema nereaguojanti į gyvūnus), nebūtų palikti įjungti elektros, dujų ar kitokie prietaisai, galintys sukelti gaisrą arba klaidingus Sistemos priemonių suveikimus, jeigu jų eksploatavimo instrukcijoje nėra nurodyta, kad tokie prietaisai gali būti palikti įjungti be žmogaus priežiūros ir jie netrukdydys Sistemos darbui;
- 4.1.12. kontroliuoti Sistemos ir Vaizdo stebėjimo sistemos būklę Objekte, Objekto teritorijos būklę ir užtikrinti, kad pašaliniai asmenys savo veiksmais nesutrikdytų normalaus Sistemos bei Vaizdo stebėjimo sistemos veikimo, kad nebūtų generuojami klaidingi aliarmo suveikimai dėl Sistemos ar Objekto teritorijos netinkamos būklės; Jei Užsakovas pats nepašalina veiksnių, dėl kurių Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos ir/arba Objekto teritorijos būklė sukelia klaidingus aliarmus arba neįmanomas tinkamas Paslaugų teikimas, Užsakovas turi teisę užsakyti Vykdytojo paslaugas (pagal Vykdytojo galimybes) už tuo metu Vykdytojo taikomus įkainius, kuriuos įsipareigoja padengti.
- 4.1.13. nedelsiant pranešti Vykdytojui apie aptiktus Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos gedimus ir jų pašalinimui iškviesti Vykdytojo įgaliojimą atstovą (jei Techninį aptarnavimą atlieka Vykdytojas) arba sistemos veikimą ir gedimų šalinimą užtikrinti pačiam ar samdant trečiuosius asmenis. Jei Vykdytojas šia Sutartimi nevykdo Techninio aptarnavimo, tai Užsakovas yra asmeniškai atsakingas už tinkamą Sistemos veikimą prieš pridurdant Objektą stebėjimui ir reagavimui, o Vaizdo stebėjimo sistemos veikimą Vaizdo stebėjimo vykdymo laikotarpiu, bei turi informuoti Vykdytoją kokia įmonė ar asmuo atliks Sistemos Techninį aptarnavimą.
- 4.1.14. sudaryti sąlygas Vykdytojo įgaliojėjams asmenims nekludomai apžiūrėti Objekto Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos ir mechaninių priemonių būklę, taip pat sudaryti sąlygas Objekto Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos Techniniam aptarnavimui (jei Techninį aptarnavimą atlieka Vykdytojas);
- 4.1.15. neuždengti, nenusukti Sistemos jutiklių, vaizdo stebėjimo kamerų ir patikrinti, ar to nepadarė tretieji asmenys, neužstatyti ar kitaip neapriboti Sistemos daviklių, Vaizdo stebėjimo sistemos matymo lauko (pertvaros, užkrauti daiktai, nenuvalyti voratinkliai nuo jutiklių ir pan.);
- 4.1.16. aptikus įsilaužimo į Objektą (įskaitant teritoriją, jei Objektas apima ir tam tikrą teritoriją) ir vagystės, sugadinimo, sunaikinimo Objekte požymių: (a) apie tai nedelsiant pranešti teritoriniam policijos komisariatui, Vykdytojui Specialiojoje dalyje nurodytu telefonu, ir neatlikti jokios ūkinės veiklos su materialinėmis ir piniginėmis vertybėmis bei dokumentais, neleisti asmenų į Objektą (arba teritorijos dalį, kurioje įvyko įvykis), kol atvyks teritorinio policijos komisariato darbuotojai, Vykdytojo įgaliojimų asmenys. Atvykus policijos komisariato darbuotojams, Vykdytojui, po įvykio vietos apžiūros Objektas (arba pagal situaciją konkreti jo dalis, kurioje įvyko vagystė, sunaikinimas ar sugadinimas) turi būti laikinai užplombuotas (kitais laikinai uždarytas arba pateiktas į Objektą turi būti apribotas) ir veikla su minėtomis vertybėmis bei dokumentais gali būti pradėta tik esant Šalių raštiškam susitarimui, kai bus nustatytas konkretus Užsakovo žalos dydis; (b) sudaryti sąlygas Vykdytojui nekludomai tirti nuostolių atsiradimo priežastis ir jų dydį, Vykdytojui paprašius raštu pateikti paaiškinimus ar kitą žinomą išsamią ir teisingą informaciją apie įvykį bei jo aplinkybes; (c) reikalavimą dėl žalos atlyginimo Vykdytojui pateikti raštu per Sutartyje nustatytą terminą (d) policijos ar Vykdytojo reikalavimu pateikti dingusio, sugadinto ar sunaikinto Užsakovo turto sąrašą;
- 4.1.17. sudaryti sąlygas Vykdytojo GRG, atvykus įgaliojėtam asmeniui, apžiūrėti Objektą, teritoriją iš vidaus;
- 4.1.18. raštu prieš 5 (penkis) kalendorines dienas iki darbų pradžios pranešti apie vykdomą Objekto patalpų perplanavimą, rekonstrukciją ar remonto darbus, ir/ar, materialinių vertybių saugojimo vietų, taip pat kitų priemonių jose keitimą, dėl kurių gali keistis Objekto stebėjimo ir/ar reagavimo pobūdis, laikas bei Sistemos Techninis aptarnavimas, stebėjimo ir reagavimo sąlygos;
- 4.1.19. užtikrinti, kad Sutarties galiojimo metu nei Užsakovas, nei kiti tretieji asmenys nedarytų jokių savavališkų Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos tvarkymų, raštu nesuderinę su Vykdytoju; Jeigu Sistemos naudoja baterijas, kurios išsikrauna anksčiau numatyto jų veikimo termino, dėl to, kad Sistema buvo netinkamai eksploatuojama, tokių baterijų pakeitimas yra apmokestinas, pagal keitimo metu galiojančius Vykdytojo įkainius.
- 4.1.20. savo sąskaita šalinti Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos techninius gedimus, jeigu jie atsirado dėl Užsakovo kaltės, įskaitant trečiuosius asmenis, arba pasibaigę Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos garantinis laikas (jei buvo taikoma garantija), jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip;
- 4.1.21. laiku ir Sutartyje nustatyta tvarka sumokėti už Vykdytojo teikiamas paslaugas, įskaitant ir už papildomas paslaugas sulgytą mokestį;
- 4.1.22. nedelsiant informuoti Vykdytoją apie visas žinomas aplinkybes, kurios kelia grėsmę Objekto saugumui ar Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos veikimui, įskaitant, bet neapsiribojant telefono linijos, prie kurios prijungta Sistema, ryšio, prie kurio prijungta Vaizdo stebėjimo sistema atjungimą, nepriklausomai nuo to, kuriam terminui ji atjungiama, bei apie šios telefoninės linijos, Vaizdo stebėjimo sistemos ryšio linijos pajungimą;
- 4.1.23. vykdyti šioje Sutartyje ir apžiūros aktuose nurodytus pagrįstus reikalavimus dėl Objektų techninio sutvirtinimo, Sistemos, Vaizdo stebėjimo sistemos įrengimo, tobulinimo ir remonto;
- 4.2. Užsakovas turi teisę:
- 4.2.1. gauti tinkamą ir kokybišką stebėjimo ir reagavimo, Vaizdo stebėjimo paslaugą pagal Sutarties sąlygas bei naudotis kitomis Vykdytojo paslaugomis Šalių raštu susitarta tvarka;
- 4.2.2. Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka, gauti archyvo informaciją apie priimtus signalus (už paskutines 30 dienų), Vaizdo stebėjimo sistemos signalų įrašus už paskutines 20 (dvidešimt) dienų.
- 4.2.3. praplėsti Sistemą (papildyti Objektą naujomis patalpomis, išplėsti Sistemą naujais spinduliais), Vaizdo stebėjimo sistemą tik iš anksto raštiškai apie tai suderinus su Vykdytoju. Sistemos arba Vaizdo stebėjimo sistemos praplėtimą gali atlikti Vykdytojo įgaliojimas atstovas arba suderinus su Vykdytoju – tretieji asmenys, už Užsakovo lėšas;
- 4.2.4. reikšti Vykdytojui Sutartyje nustatyta tvarka pretenzijas ir pastabas dėl teikiamų paslaugų kokybės;
- 4.2.5. Šalims atskirai susitarus, išsikviesti Vykdytojo atstovą konsultacijai dėl stebėjimo ir reagavimo, Vaizdo stebėjimo Objekte tobulinimo;
- 4.2.6. Perduoti stebėjimui ir reagavimui ar Vaizdo stebėjimui naują Objektą už papildomą mokestį, Šalims pasirašant papildomą Specialiąją dalį prie Sutarties, sustabdyti ar nutraukti atskirų Objektų stebėjimą ir reagavimą, Vaizdo stebėjimą pranešus Vykdytojui raštu, Sutartyje nustatyta tvarka.
- 4.2.7. Taisyklėse nustatyta tvarka atšaukti GRG vykimą į Objektą po Sistemos suveikimo.

5. Šalių atsakomybė

- 5.1. Jeigu Vykdytojas neįvykdo arba įvykdo netinkamai šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų, jis privalo atlyginti Užsakovui tik tiesioginius nuostolius neviršydamas šios Sutarties Specialiojoje dalyje numatytą sutartinės atsakomybės ribojimo dydįžį ir tik jei šie nuostoliai atsirado dėl Vykdytojo pagal šią Sutartį prisiimtų įsipareigojimų pažeidimo ar nevykdymo esant jo kaltei, išskyrus Sutarties 5.6. punkte numatytus atvejus.
- 5.2. Vykdytojas atlygina Užsakovui tiesioginius nuostolius pagal Užsakovo raštišką pagrįstą ir motyvuotą reikalavimą, kurį Užsakovas turi pateikti per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Užsakovo nuostolių atsiradimo dienos. Užsakovas kartu su reikalavimu, privalo pateikti visus turimus dokumentus, pagrindžiančius Užsakovo reikalavimo teisę į nuostolių atlyginimą ir jų dydį, įskaitant, bet neapsiribojant (a) dingusio, sunaikinto ar sugadinto Užsakovo turto sąrašą, (b) policijos tarnybos Užsakovui išduotų dokumentų kopijas, taip pat (c) komisijos išvadą dėl sugadinto turto likutinės vertės, kurioje nurodytas turto likutinės vertės apskaičiavimas. Jeigu Vykdytojas nesutinka su Užsakovo pateiktu reikalavimu, jis privalo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo reikalavimo gavimo dienos apie tai raštu informuoti Užsakovą ir motyvuotai nurodyti nuostolių neatlyginimo priežastis. Nustačius, kad Užsakovas pažeidė savo prievolės pagal Sutartį, Vykdytojas turi teisę atsakyti atlyginti Užsakovui nuostolius arba juos sumažinti, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad toks pažeidimas neturi įtakos Vykdytojo pareigai atlyginti Užsakovo nuostolius. Užsakovui neatlyginami nuostoliai už tą Užsakovo turtą, apie kurio dingimą, sunaikinimą ar sugadinimą nebuvo pranešta policijai.
- 5.3. Jeigu Šalys geranoriškai nesutaria, Vykdytojo kaltę dėl atsiradusios žalos nustato teismas.
- 5.4. Žalos dydis turi būti nustatytas sutarties Šalių paskirtų įgaliojimų atstovų, apskaičiavus pavogtų, sunaikintų ir/ar sugadintų materialinių vertybių vertę pagrįstą dokumentais. Šalims nesutarus dėl padarytos žalos dydžio, dėl to kilę ginčai sprendžiami LR įstatymų nustatyta tvarka. Užsakovas turi teisę pradėti veiklą Objekte su minėtomis vertybėmis bei dokumentais tik Šalių raštišku susitarimu nustačius konkretų žalos dydį.

- 5.5. Jeigu Užsakovas atgauna prarastą turtą Vykdytojiui atlyginus nuostolius, Užsakovas grąžina Vykdytojiui jo už žalą (nuostolius) sumokėtą Užsakovui sumą tiek, kokia suma įvertinama grąžinto turto kaina.
- 5.6. Vykdytojas neatlygina Užsakovui atsiradusių nuostolių ar jų padidėjimo jeigu:
- 5.6.1. nuostoliai padaryti 4.1.10. punkte nurodyto turto vagystės, sunaikinimo ar sugadinimo atvejais, kai Užsakovas nevykdė Sutarties 4.1.10. punkto reikalavimų;
- 5.6.2. nuostoliai padaryti dėl Užsakovo neįvykdytų Sutartinių įsipareigojimų, kurie turėjo įtaką nuostoliams atsirasti ar padidėti, įskaitant, bet neapsiribojant Užsakovo tyčią, nerūpestingą ar sąmoningą nesiėmimą protingų priemonių galimai ar esamai žalai (nuostoliams) išvengti ar jai sumažinti;
- 5.6.3. nuostoliai padaryti asmens, kuris pasiliko Objekto viduje, prieš įjungiant Sistemą ir perduodant Objektą stebėti arba vagystės atveju nesant įsilaužimo požymių;
- 5.6.4. Objekto Sistema (jos dalis) buvo išjungta ar sugadinta prieš Objekto Sistemos perdavimą stebėti ir Vykdytojo CSP arba Vykdytojas laiku negavo Sistemos suveikimo signalo į CSP ne dėl Vykdytojo kaltės, arba Vaizdo stebėjimo sistema nebuvo užfiksuotas tokios žalos atsiradimo faktas;
- 5.6.5. po akivaizdžios vagystės į Objektą Užsakovas įėjo be Vykdytojo įgaliotų atstovų, nepranešė nedelsiant Vykdytojiui apie pastebėtus Objekto pažeidimus, įsilaužimo, vagystės ar kito įvykio, dėl kurio gali atsirasti Vykdytojo sutartinė atsakomybė, požymius, po vagystės ar kitokio įvykio vykdė veiklą su materialinėmis vertybėmis, pinigais ar dokumentais, kiek tai susiję su įvykiu Objekte iki Vykdytojo atstovo atvykimo, o taip pat, jei nustatant Užsakovo Objekte patirtus nuostolius nedalyvavo Vykdytojo įgaliotais atstovais ne dėl Vykdytojo kaltės;
- 5.6.6. Užsakovas neįvykdė Vykdytojo pateiktų raštu pagrįstų rekomendacijų dėl Objekto trūkumų saugos požiūriu pašalinimo ir tai turėjo įtaką žalai (nuostoliams) atsirasti arba padidėti;
- 5.6.7. nuostoliai atsirado dėl kompiuterinių duomenų bazių ir duomenų įvairiose laikmenose, kitų dokumentų, nesvarbu koks jų išraiškos būdas ar forma sugadinimo, sunaikinimo ar pagrobimo, taip pat jei nuostoliai atsirado Vaizdo stebėjimo sistemos karantinimo metu;
- 5.6.8. po Sistemos suveikimo, Užsakovo įgaliotais asmuo per nustatytą laiką po iškvietimo neatvyko ar atsisakė vykti į Objektą jo apžiūrėti ir iš naujo perduoti stebėti ir Vykdytojo CSP (kvietimo faktą patvirtina telefono pokalbių išsklaidinimas), arba jei nepavyko surasti nė vieno įgalioto asmens Užsakovo nurodytais kontaktiniais telefono numeriais, arba Užsakovas raštu pažymėjo, kad (jo įgaliotus asmenis) informuoti (iškviešti) tik esant 3.1.3.4. punkto sąlygoms;
- 5.6.9. jeigu buvo sulaukyti įvykio kaltininkai, kurie atlygino Užsakovo patirtą žalą arba buvo pateikta melaginga informacija ar dokumentai apie įvykį ar atsiradusią žalą.
- 5.6.10. Vykdytojas neatlygina nuostolių Užsakovui, jei nuostoliai atsirado tuo metu, kai Sutartyje nustatyta tvarka paslaugų teikimas buvo sustabdytas, taip pat netiesioginių nuostolių;
- 5.7. Šalys susitaria ir sutinka, kad maksimali galima išmoka vienam turto praradimo, apgadinimo ar sunaikinimo atvejui konkrečiame Objekte nurodoma Specialiojoje dalyje.
- 5.8. Vykdytojas turi regreso teisę į įvykio kaltininkus Užsakovui atlygintų nuostolių ribose, jeigu buvo nustatyti įvykio kaltininkai.

6. Mokėjimai

- 6.1. Užsakovas už stebėjimo ir reagavimo, Vaizdo stebėjimo bei kitas Sutartyje ar jos prieduose aptartas paslaugas moka per mėnesį abonentinį mokesį, nurodytą Sutarties Specialiojoje dalyje. Joje nurodomi ir visi kiti papildomi Šalių suderinti mokėjimai bei mokėjimo sąlygos. Sąskaita Užsakovui pateikiama Specialiojoje dalyje nurodytu būdu bei adresu. Sąskaita Užsakovui gali būti pateikta per Vykdytojo pasirinktus trečiuosius asmenis, teikiančius šios rūšies paslaugas. Sąskaitos negavimas neatleidžia Užsakovo nuo pareigos Sutartyje nustatytais terminais atsiskaityti už suteiktas paslaugas. Mokėtiną sumą Užsakovas gali sužinoti Vykdytojo telefonu, nurodytu Sutartyje. Įkainis automatiškai keičiamas įvedus naują valiutą: visos sumos ir mokėjimai turi būti paskaičiuojamos taip, kad paskaičiuota suma atitiktų tą pačią Eurų sumą, kuri būtų gauta prieš pasikeičiant oficialiam kursui. Mokėjimai atliekami Specialiojoje dalyje nustatytais terminais ir tvarka.
- 6.2. Vykdytojas, atsižvelgiant į pasikeitusius mokesčius ir mokėjimus susijusius su teikiama paslauga, gali keisti mėnesinio abonentinio mokesčio dydį ar papildomų paslaugų įkainius, iš anksto prieš 1 (vieną) mėnesį raštu informavęs apie tai Užsakovą. Jei Užsakovas nesutinka su mokesčio pasikeitimu, jis privalo pranešti Vykdytojiui raštu. Negavus Vykdytojo raštiško pranešimo iki mokesčio pasikeitimo dienos, laikoma, kad Užsakovas su pasikeitimais sutinka ir pratęsia Sutartį su naujais įkainiais bei įsipareigoja juos mokėti.
- 6.3. Jeigu Užsakovas vėluoja mokėti pagal Sutartyje nustatytą terminą, tai Vykdytojas turi teisę skaičiuoti Užsakovui delspinigius – po 0,05% už kiekvieną uždelstą apmokėti dieną bei sustabdyti įsipareigojimų pagal visas su Užsakovu sudarytas galiojančias sutartis vykdymą, raštu (įskaitant faksu arba elektroniniu paštu) pranešęs apie tai ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) kalendorines dienas Užsakovui. Jei Užsakovas nesumoka įsiskolinimo per pranešime nustatytą terminą ir nepateikia Vykdytojiui apmokėjimą patvirtinančio dokumento, Vykdytojas turi teisę nutraukti visas su Užsakovu sudarytas galiojančias sutartis (nepriklausomai nuo to ar pagal kitas sutartis Užsakovas yra įvykdęs įsipareigojimus. Pažeidus bent vienos iš tarp Vykdytojo ir Užsakovo sudarytų sutarčių apmokėjimo terminus, laikoma, kad Užsakovas yra pažeidęs visas galiojančias sutartis) ir Užsakovo įsiskolinimą išieškoti Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Apie sutarties (sutarčių) nutraukimą Vykdytojas praneša Užsakovui prieš 5 (penkias) kalendorines dienas. Užsakovui pilnai apmokėjus įsiskolinimą (įskaitant delspinigius ir/arba netesybas/ procesines palūkanas) po paslaugų sustabdymo, Vykdytojas sutartinių prievolių vykdymą atnaujina tik Šalims raštu dėl to susitarus, nurodant kurios paslaugos ir pagal kurias sutartis atnaujinamos, Užsakovui sumokėjus paslaugų atnaujinimo (pajungimo į CSP) mokesčių ir pasirašius papildomą susitarimą, nuo tokia susitarime nurodytos paslaugų atnaujinimo datos. Jei paslaugos tokiu būdu po paslaugų sustabdymo neatnaujinamos ilgiau nei 6 mėnesius, Vykdytojas turi teisę vienašališkai nutraukti visas sutartis su Užsakovu be atskiro rašytinio pranešimo, padarydamas įrašą savo naudojamoje verslo valdymo sistemoje.
- 6.4. Vykdytojas turi teisę reikalauti avansinio apmokėjimo iš Užsakovo, jeigu šis du mėnesius iš eilės vėluoja atsiskaityti už paslaugas, o Užsakovui atsakius apmokėti avansu gali sustabdyti paslaugų teikimą nuo rašte nurodytos datos.
- 6.5. Vykdytojas turi teisę priminimus apie įsiskolinimą, įspėjimus apie paslaugų sustabdymą siųsti Užsakovo Sutartyje nurodytu ir kitais Vykdytojiui žinomais elektroninio pašto adresais, faksu ar paštu ir bet kuris iš nurodytų būdų bus laikomas tinkamu priminimo/ įspėjimo pateikimu. Vykdytojas turi teisę įsiskolinimo išieškojimą pavesti asmenims, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu ar skolininkų duomenų bazės kūrimu, administravimu ar naudojimu, kartu pateikiant visus su skola susijusius duomenis apie Užsakovą bei dokumentus, bet visais atvejais tik tiek kiek tai susiję su skola, o Užsakovas tokiu atveju įsipareigoja be skolos papildomai padengti tokios išieškojimo kompanijos nurodytą administravimo mokesčių tiesiogiai skolos išieškojimo kompanijai.
- 6.6. Užsakovas Sutarties sudarymo metu pasirenka apmokėjimo ir sąskaitos pateikimo būdą, kurį nurodo Sutarties Specialiojoje dalyje. Atsižvelgiant į tai, kad sąskaitos pateikimo būdo keitimas gali koreguoti mokesčio už paslaugas dydį, bet koks sąskaitos pateikimo būdo pakeitimas galimas tik Šalims raštu dėl to susitarus. Užsakovas bet kada gali pakeisti mokėjimo būdą, pranešęs raštu apie tai Vykdytojiui, 8.9. p. nustatyta tvarka. Mokėjimai grynais pinigais priimami tik Vykdytojo darbo dienomis, darbo laiku, Vykdytojo centriniame biure, tačiau gali būti taikomi papildomi mokesčiai. Kituose miestuose mokėjimas grynais pinigais priimamas interneto svetainėje www.argus.lt nurodytais adresais, iš anksto susitarus su kontaktiniu asmeniu dėl priėmimo laiko, tačiau gali būti taikomi papildomi mokesčiai.
- 6.7. Visi Užsakovo atliekami mokėjimai dengiami sekančia tvarka: nepriklausomai nuo to ar Užsakovas nurodo dengiamos sąskaitos ar sutarties duomenis, visi mokėjimai pagal visas galiojančias sutartis įskaitomi mokėjimo sumą dengiant su seniausią neapmokėtą sąskaita (pagal bet kurią iš galiojančių sutarčių), įskaitant pagal tokią sąskaitą priskaičiuotus delspinigius ir/arba netesybas. Dengimas atliekamas pirma sudengiant delspinigius ir/ arba netesybas, vėliau dengiant skolos sumą. Šios sąlygos taikomos visiems mokėjimams, įskaitant Užsakovo vykdomus avansinius mokėjimus pagal rangos ar kitas sutartis, t.y. iš pagal tokias sutartis sumokėto avanso automatiškai bus dengiamos neapmokėtos sąskaitos pagal kitas sutartis, o avansas nebus laikomas sumokėtu.
- 6.8. Vykdytojas turi teisę be atskiro pagrindimo atsakyti suteikti bet kokias papildomas paslaugas ar darbus pagal visas galiojančias sutartis su Užsakovu, jeigu yra fiksuota Užsakovo skola Vykdytojiui bent pagal vieną iš tarp Šalių pasirašytų sutarčių.

7. Nenugalima jėga (Force Majeure)

- 7.1. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties neįvykdymą ar netinkamą jos įvykdymą, jeigu ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl nenugalimos jėgos (Force Majeure) aplinkybių. Nenugalimos jėgos (Force Majeure) aplinkybės suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso 6.212 straipsnyje. Dėl atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840.

8. Papildomos sąlygos

- 8.1. Užsakovas įsipareigoja pilnai atsiskaityti su Vykdytoju per 3 (tris) kalendorines dienas po Sutarties nutraukimo už pagal nutrauktą Sutartį išrašytas sąskaitas, nepriklausomai nuo to, jeigu sąskaitoje nurodytas ilgesnis sąskaitos apmokėjimo terminas.
- 8.2. Šalys, pasirašydamos šią Sutartį pareiškia ir užtikrina viena kitai, kad:
- 8.2.1. Šalys turi visas ir teisės aktų nustatyta tvarka neapribotas teises disponuoti savo turtu, sudaryti Sutartis ir prisiimti įsipareigojimus; ši Sutartis yra pasirašyta Šalies tinkamai įgalioto asmens ir Šaliai sukuria galiojančias teises ir prievolės: Sutartis yra Šalims galiojanti ir jas saistanti įsipareigojimas, galintis būti priverstinai įgyvendintas teismine tvarka; Visi ginčai dėl Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymo sprendžiami taikiai derybomis, o nepavykus susitarti taikiai per 30 kalendorinių dienų, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka, pagal Lietuvos Respublikos teisę, pagal Šalių Sutarties specialiojoje dalyje susitartą teisingumą.
- 8.2.2. Sutartis atitinka Šalies interesus ir nenustato nelygių ar vieni kuriai nors Šaliai pranašumą suteikiančių sąlygų;
- 8.2.3. visa informacija, kurią viena kitai Šalys pateikė, pateikia ar pateiks, vykdant šią Sutartį, yra išsami ir teisinga;

8.2.4. šios Sutarties sudarymas ir prisiimtų įsipareigojimų pagal ją vykdymas bei jos sąlygų laikymasis neprieštarauja jokiems teisiniams reikalavimams, tos Šalies steigimo dokumentams ar bet kokioms sutartims ar dokumentams, taikytiniems tokiai Šaliai; šiai Sutarčiai sudaryti nereikia gauti jokių trečiųjų asmenų sutikimų arba jie yra gauti.

8.3. Vykdytojas patvirtina, kad be kitų šioje Sutartyje pareiktų užtikrinimų, turi galiojančius ir teisėtus visus Lietuvos teisės aktų numatytus leidimus, atestatus, licencijas savo veiklai, dėl kurios ir yra sudaroma ši Sutartis.

8.4. Užsakovas patvirtina, kad be kitų šioje Sutartyje pareiktų užtikrinimų:

8.4.1. sutinka, kad Vykdytojas darytų CSP telefoninių pokalbių su Užsakovo įgaliotais asmenimis įrašus/ Sistemos signalų įrašus, Vaizdo stebėjimo sistemos įrašus ir naudotų juos kaip įrodymus Vykdytojo ir Užsakovo ginčų nagrinėjimo atveju;

8.4.2. yra informuotas apie Vykdytojo teisę pagal Sutarties 3.2.1. punkte numatytas sąlygas teikti Užsakovo duomenis ir informaciją kitiems asmenims, o taip pat duoda savo sutikimą Vykdytojui informaciją teikti asmenims, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu ar skolininkų duomenų bazės kūrimu, administravimu ar naudojimu, kad šie prireikus galėtų organizuoti skolų administravimą, išieškojimą;

8.4.3. supranta kad: (a) Sutartyje ar jos prieduose nurodyti Įgaliojami asmenys turi teisę vadovaujantis Sutartimi pateikti į Objektą, įjungti (išjungti) Sistemą, atlikti kitus Sutartyje nurodytus veiksmus ir suteikia teisę Įgaliojamiems asmenims tai atlikti; (b) Sutarties sąlygos privalomos tiek Užsakovui, tiek Įgaliojamiems asmenims; (c) Užsakovas garantuoja kad Vykdytojui pateikiami Įgaliojamų asmenų duomenys bei vykdomas Vaizdo stebėjimas nepažeidžia asmens duomenų teisinę apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų ir prisiima visą su tuo susijusią riziką bei atsako už Įgaliojamų asmenų supažindinimą su Sutarties sąlygomis, kiek tai susiję su Įgaliojamu asmeniu, tinkamą asmenų supažindinimą su vykdomo Vaizdo stebėjimo objektu; (d) jei Įgaliojamas asmuo pažeis Sutarties sąlygas, bus laikoma, kad Sutarties sąlygas pažeidė Užsakovas; (e) santykių pasikeitimas tarp Užsakovo ir Įgaliojamų asmenų (pvz. įgaliojimo pasibaigimas, darbo teisinių santykių pasibaigimas ir pan.) neturi įtakos Sutarties galiojimui, t.y. jeigu Užsakovas nenutraukia ar nepakeičia Sutarties, Įgaliojamas asmuo turi teisę (pareigą) ir toliau atlikti jam Sutartyje numatytus veiksmus;

8.4.4. prieš pasirašant Sutartį visos Sutarties ir Taisyklių sąlygos su juo buvo aptartos individualiai ir jam paaiškintos, jos yra Užsakovui aiškios ir priimtinos;

8.4.5. Vykdytojui pateiktuose dokumentuose nurodyti duomenys yra teisingi, be nutylėjimų ir atspindi tikrąją padėtį;

8.4.6. gavo jam priklausantį Sutarties egzempliorių, Taisykles;

8.4.7. joks Sutartimi Užsakovo duotas sutikimas, leidimas negali būti atšauktas nepakeitus Sutarties.

8.4.8. Užsakovas yra gavęs informaciją, kad Sistemos ar Vaizdo stebėjimo sistemos signalų perdavimui į CSP reikalingas ryšys, kurio kaštai nėra įtraukti į Vykdytojo paslaugų kainas ir privalo būti apmokėti užsakovo lėšomis tokį ryšį teikiantiems tretiesiems asmenims, pagal jų kainodarą, išskyrus jei aiškiai ir nedviprasmiškai nurodyta, jog tokiu ryšiu Užsakovą aprūpina Vykdytojas ir už tai Sutartimi numatytas paslaugos mokestis. Netgi tuo atveju, jei ryšį Užsakovas užsako per Vykdytoją, Užsakovas supranta, kad ryšio paslaugas teikia tretieji asmenys, kurių paslaugų ir ryšio kokybės Vykdytojas neturi galimybės įtakoti ir už bet kokius ryšio sutrikimus ir iš to kylančias neigiamas pasekmes, neatsako.

8.5. Šalys vykdo Sutartį pasitikėdamos viena kita ir vadovaujantis gera valia. Sutarties Šalys pareiškia, kad dėš visas pastangas tam, kad užtikrintų tinkamą, sąžiningą, protingą, kokybišką ir savalaikį visų šios Sutarties nuostatų įgyvendinimą. Nė viena iš Šalių ateityje nesudarys jokių sutarčių ar kitokių susitarimų, kurie prieštarautų ar kitaip trukdytų tos Šalies įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymui.

8.6. **Šalys susitaria, kad šia sutartimi Vykdytojo teikiamos stebėjimo ir reagavimo bei Vaizdo stebėjimo paslaugos nėra laikomos pasaulios paslaugomis, kaip jas apibrėžia LR CK XLII skyriaus nuostatos, o sutartis yra sudaryta dėl atlygintinų paslaugų teikimo.**

8.6.1. Šalys susitaria laikyti šios Sutarties nuostatas ir sąlygas bei bet kokią vienos Šalies kitai Šaliai derybų dėl šios Sutarties metu ir ją vykdančią pateiktą informaciją, susijusią su šia Sutartimi, konfidencialia, nesinaudoti tokia informacija kitos Šalies naudai ir neperduoti, neatskleisti tokios informacijos jokiems tretiesiems asmenims, nesant kitos Šalies raštiško sutikimo, išskyrus Sutartyje ar įstatymuose nustatytus atvejus.

8.7. Visi su Sutartimi susiję pranešimai, prašymai, kiti dokumentai ar susirašinėjimai Šalies pasirinkimu yra įteikiami kitos Šalies atstovams asmeniškai ir pasirašytinai ar siunčiami iš anksto apmokėtu laišku paprastu paštu arba registruotu laišku, per kurjerių tarnybą kiekvienos Šalies Sutartyje nurodytu adresu. Vienašaliai Sutarties duomenų pakeitimai, kai viena Šalis raštu praneša kitai Šaliai apie Objekto naują adresą (keičiantis gatvės pavadinimui ar Objekto numeracijai), Užsakovo įgaliojamų asmenų, jo adresą, telefonų numerius, slaptažodį, Šalių adresu, telefono, fakso numerių pasikeitimus ar papildymus, gali būti siunčiami paštu, faksu arba elektroniniu paštu, laisvos formos prašyme – pranešime, kuris turi būti pasirašytas Šalių įgaliojamų asmenų ir užantspauduotas (juridinio asmens).

8.8. Apie Šalies adreso pasikeitimą kita Šalis nedelsiant turi būti raštu informuota, priešingu atveju visi pranešimai senuoju adresu laikomi išsiųsti tinkamai.

8.9. Visi pranešimai faksu ar elektroniniu paštu laikomi gauti tą pačią darbo dieną, jei pranešimas faksu ar elektroniniu paštu buvo išsiųstas šioje Sutartyje nurodytu fakso numeriu ar elektroninio pašto adresu, darbo dieną iki 16.00 val. ir siuntusį pranešimą Šalis gavo patvirtinimą faksu ar elektroniniu paštu apie pranešimo gavimą (kitos Šalies patvirtinimas nebūtinas dėl Užsakovui siunčiamų priminimų apie įsiskolinimą ar įspėjimo dėl paslaugų sustabdymo gavimo). Jei pranešimas faksu arba elektroniniu paštu buvo išsiųstas ne darbo dieną arba darbo dieną, po 16.00 val., tai toks pranešimas laikomas gautu kitą darbo dieną, jei siuntusį pranešimą Šalis gavo patvirtinimą faksu ar elektroniniu paštu apie pranešimo gavimą (kitos Šalies patvirtinimas nebūtinas dėl Užsakovui siunčiamų priminimų apie įsiskolinimą ar įspėjimo dėl paslaugų sustabdymo gavimo). Šalys susitaria, kad bet koks pranešimas, išsiųstas registruotu ar parastu laišku šioje Sutartyje arba Šalies atskirai raštiškai nurodytu jos adresu yra laikomas gautu kitos Šalies po 3 (trijų) kalendorinių dienų nuo registruoto laiško įteikimo pašto paslaugas teikiančiai įmonei.

8.10. Šalys įsipareigoja informuoti viena kitą apie naujus įvykius ir aplinkybes, galinčias įtakoti Sutarties vykdymą ir įvykdymą.

8.11. Sutarties pakeitimai ir papildymai galioja tik sudaryti raštu ir pasirašyti abiejų Šalių įgaliojamų atstovų, išskyrus vienašalius Sutarties 8.9. punkte nurodytų duomenų pakeitimus.

8.12. Šalys susitaria, kad atskiros Sutarties sąlygos gali būti patikslintos arba pakeistos, o neaptartos Sutartyje sąlygos gali būti nustatytos abiejų Šalių pasirašomame susitarime, kuris nuo jo pasirašymo dienos taps Sutarties priedu, turinčiu savo individualų numerį.

8.13. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, Lietuvių kalba, turinčiais vienodą juridinę galią. Vienas egzempliorius paliekamas Vykdytojui, o kitas - Užsakovui. Jeigu Sutartis buvo sudaryta lietuvių ir užsienio kalba, esant neatitikimams tarp Sutarties tekstų skirtingomis kalbomis, vadovaujamosi tekstu lietuvių kalba.

9. Sutarties galiojimas ir baigiamosios nuostatos

9.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo datos ir galioja vienerius metus. Apie planuojamą Sutarties nutraukimą pasibaigus jos galiojimo terminui, viena Šalis privalo informuoti kitą Šalį raštu, ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Sutarties galiojimo termino pabaigos. Jei iki Sutarties galiojimo termino pabaigos likus 30 (trisdešimčiai) kalendorinių dienų, nei viena Šalis raštu neinformuoja kitos Šalies apie sutarties nepratęsimą ir raštu nesusitarė dėl kitokių sąlygų, Sutartis laikoma pratęsta neterminuotam laikui tokiomis pat sąlygomis.

9.2. Sutartis gali būti neteisėtine tvarka nutraukta:

9.2.1. Šalių susitarimu;

9.2.2. vienašališkai Vykdytojo iniciatyva, apie tai raštu įspėjus Užsakovą ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) kalendorines dienas:

9.2.2.1. jeigu Užsakovas laiku neatsiskaito už teikiamas paslaugas pagal šią Sutartį arba pagal bet kurią kitą tarp Šalių pasirašytą sutartį;

9.2.2.2. Užsakovas atsisako suderinti naują mokestį už teikiamas paslaugas Sutarties 6.2. punkte numatyto atveju;

9.2.2.3. Užsakovas iš esmės pažeidžia kitas šios Sutarties sąlygas;

9.2.2.4. kitais atvejais, be svarbios priežasties, pranešus apie tai Užsakovui ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

9.2.3. vienašališkai Užsakovo iniciatyva:

9.2.3.1. jeigu Vykdytojas nevykdo ar netinkamai vykdo Sutartyje numatytus savo įsipareigojimus ir iš esmės pažeidžia Sutartį, apie tai raštu įspėjus Vykdytoją ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) kalendorines dienas;

9.2.3.2. kitais atvejais, be svarbios priežasties, pranešus apie tai Vykdytojui ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

9.3. Šalis turi teisę reikalauti nutraukti šią Sutartį, Sutarties 9.2.2.1., 9.2.2.3. ir 9.2.3.1. punkto pagrindu tik po to, kai atsiunčia pažeidimus darančią ar prievolės nevykdančią Šaliai įspėjimą apie būtinumą pašalinti pažeidimus ar įvykdyti prievolę per protingą (ne trumpesnį nei 5 kalendorinės dienos) terminą, tačiau Šalis, gavusi tokį įspėjimą, per nurodytą terminą, prievolės neįvykdė ar pažeidimų nepašalino.

9.4. Be šios Sutarties numatytų pagrindų, Šalys gali nedelsiant vienašališkai, rašytiniu pranešimu nutraukti Sutartį nuo tokio pranešimo išsiuntimo momento, jei kita Šalis įstatymų nustatyta tvarka yra likviduojama ar jam vykdoma bankroto procedūra, taip pat Užsakovui nustojus valdyti Objektą.

9.5. Ši Sutartis sudaryta, vykdoma ir aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, pagal Lietuvos Respublikos teisę.